



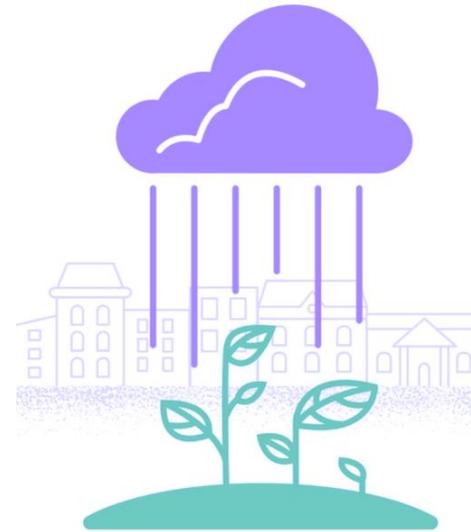
# Les cafés du réseau

Gestion inter-service - 20/05/2025

Avec le soutien de :

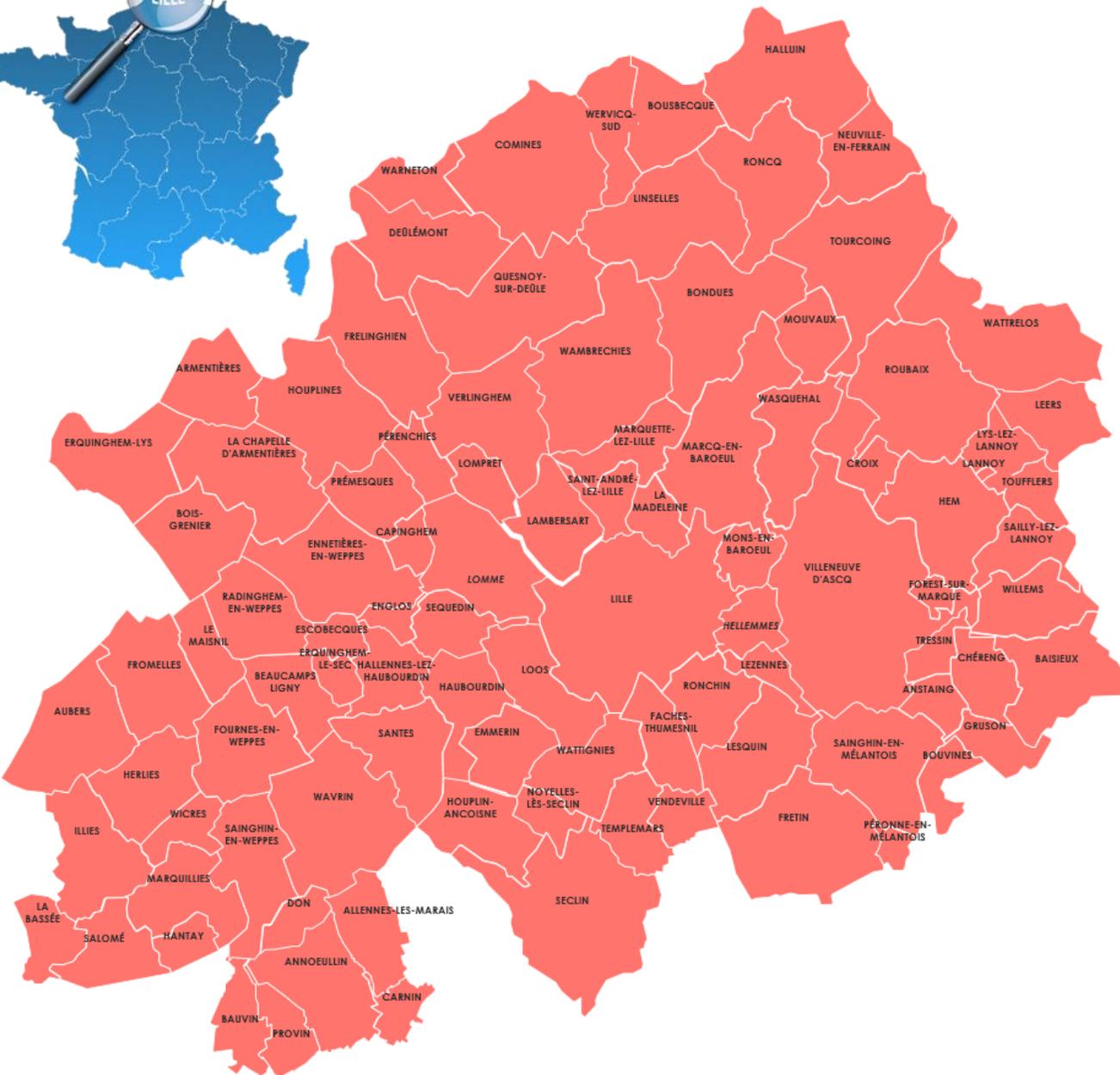


## Accompagner le changement de pratiques dans les services



**Jérémy GOUVART**  
Chargé de mission Eaux Pluviales

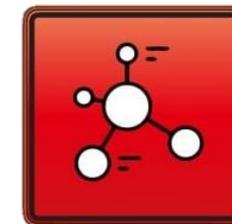
# La Métropole Européenne en quelques éléments clés :



95 communes sur 672 km<sup>2</sup>

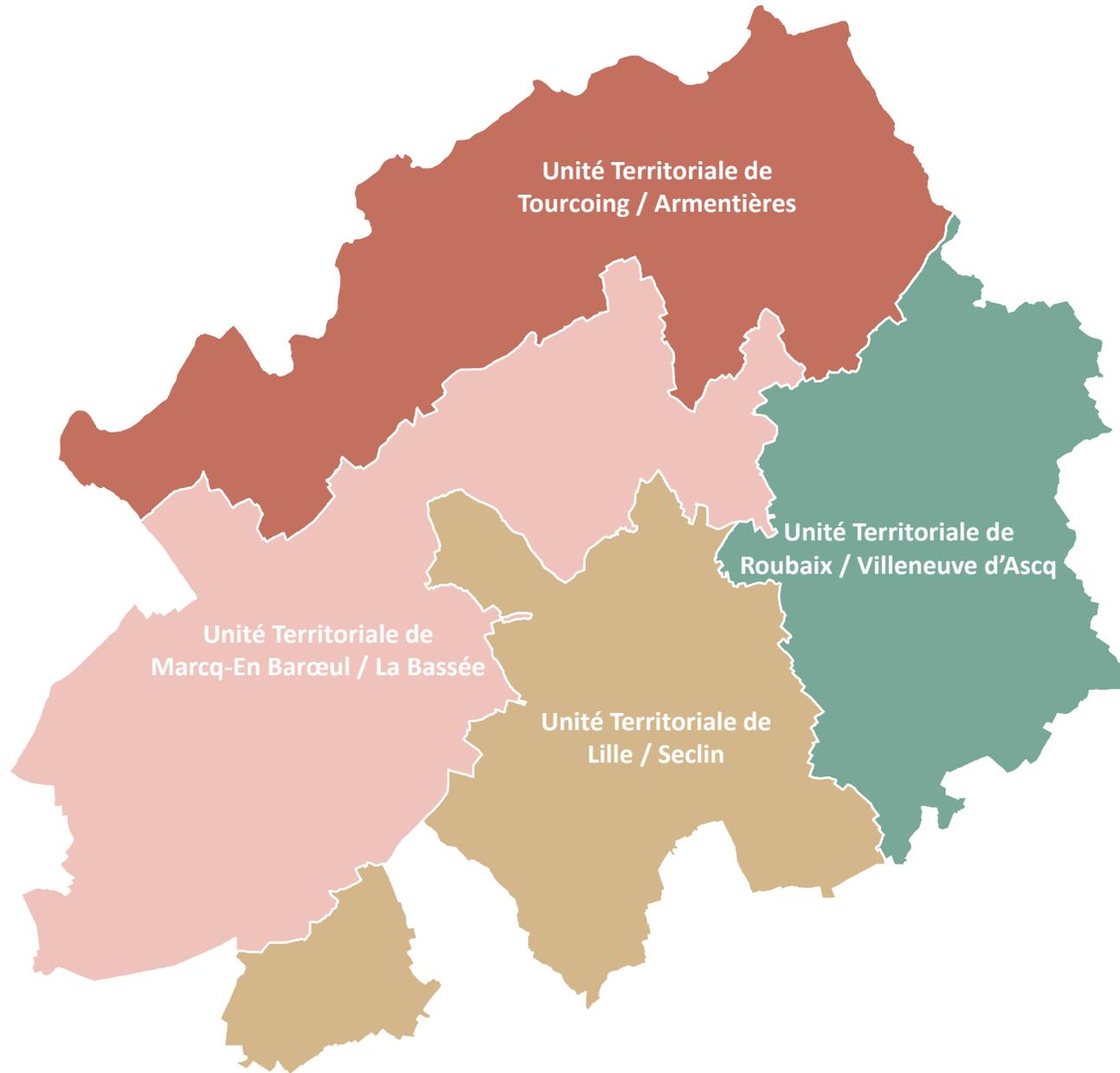


Près 1,2 millions d'habitants



- ✓ Eau & assainissement
- ✓ Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (GEMAPI)
- ✓ Aménagement du territoire
- ✓ Espace public & voirie

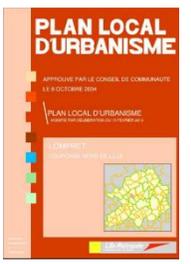
## La Métropole Européenne en quelques éléments clés :



- Le territoire de la MEL est découpé en 4 unités territoriales.
- Chaque unité exerce la compétence voirie et assainissement dans des services séparés :



# Les principales actions menées :



**2004 :**  
Inscription de prescriptions dans le PLU

**2016 à 2020 :**  
Formation de près de 500 agents

**Juillet 2019 :**  
Publication MEL les eaux pluviales au service de notre avenir

**Octobre 2019 :**  
Conférence MEL/ADOPTA Les eaux pluviales un atout pour le cadre de vie.

**Novembre 2021 :**  
Visite de la secrétaire d'état à Wattrelos pour le lancement du plan national de gestion des eaux pluviales

**Juin 2022 :**  
Réécriture des prescriptions Eaux Pluviales

**Décembre 2022 :**  
Adoption de la charte des espaces publics

**Mars 2023 :**  
Intervention Forum National des Eaux Pluviales

**Septembre 2024 :**  
Conférence territoriale des maires

**avril 2025 :**  
Forum MEL Eaux pluviales

**2012 :**  
- Délibération des niveaux de service  
- Principe de convention de gestion  
- Publication du guide

**Juin 2019 :**  
Les élus parlent aux élus – Conférence la gestion durable

**Septembre 2019 :**  
Visites de sites de gestion durable des eaux pluviales

**Septembre 2020 :**  
Salon Cyc'l'EAU – Importance de l'eau dans l'Espace Urbain

**Mars 2022 :**  
Forum Mondial de l'Eau – Présentation de la politique de la MEL

**Novembre 2022 :**  
Lancement officiel du marché AMO Eaux Pluviales – Conférence avec Vice-Présidents

**Janvier à mai 2023 - Sensibilisations :**  
- Service Aménagement économique  
- Séminaire pôle RSMT  
- Étudiant de l'ISA  
- Grands Comptes du Territoire

**Avril 2024 :**  
Visite Eco-Quartier Euratechnologies Étudiants ENGEES

**Octobre 2024 :**  
PLU3 - Nouvelles prescriptions EP



# Objectif poursuivi



Pluie « 100% utile »



# La Métropole Européenne de Lille en quelques éléments clés :

MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE



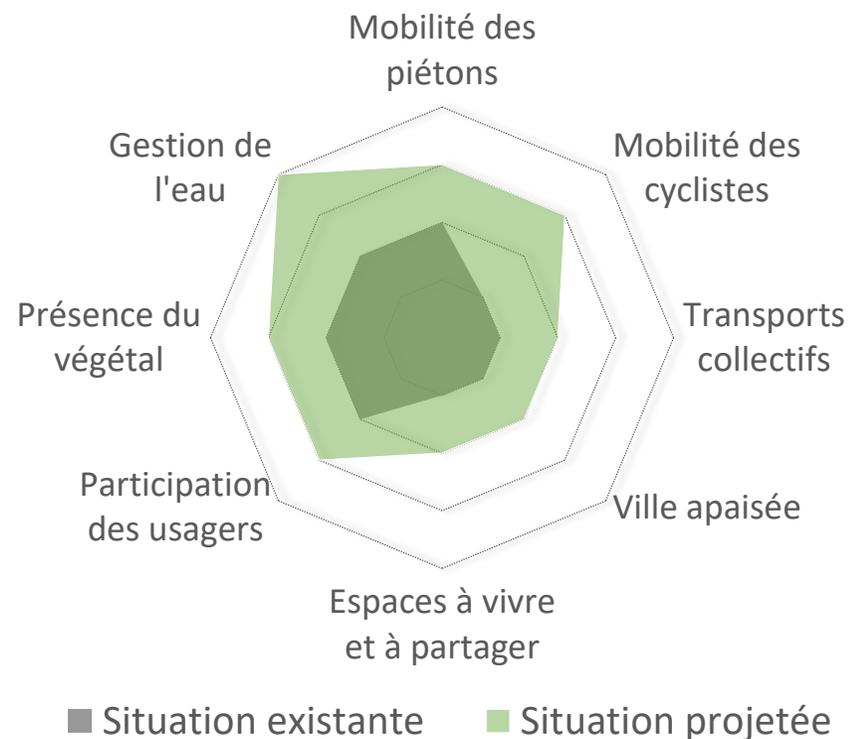
## Charte de l'espace public

→ Une ambition partagée



MEL les éditions ■ Collection Rapport

## Charte de l'espace public adoptée en décembre 2022 en Conseil Métropolitain



Obligation d'étudier la déconnexion des eaux pluviales si la structure de la voirie est refaite

## Comment accompagner les techniciens de la MEL ?

Accord cadre d'assistance et d'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage pour l'intégration de la gestion durable des eaux pluviales dans les projets d'aménagements métropolitains



## L'Accord Cadre d'Assistance et d'Accompagnement des Directions Opérationnelles de la MEL :

- **8 missions d'expertises et de conseils techniques** à toutes les phases d'un projet :
  - 1 Mission d'assistance pendant les phases de **Montage de l'Opération** et de **Programmation**.
  - 4 Missions pendant la phase de **Conception** : Études préliminaires, AVP, PRO, DCE.
  - 1 Mission d'assistance pendant la phase de **Travaux**
  - 1 Mission d'assistance pendant la phase de **Réception et Mise en service**
  - 1 Mission d'assistance pendant la phase **d'Évaluation et de Suivi des Performance**
  
- **6 missions spécifiques et ponctuelles** :
  - Études générales du **potentiel de déconnexion à l'échelle d'un secteur**.
  - Études et suivi des travaux de déconnexions opérationnelles des eaux pluviales d'un secteur sur les espaces publics et privés
  - Assistance et accompagnement pour la **réalisation d'une présentation publique** d'un projet de gestion durable et intégrée des eaux pluviales.
  - Réalisation d'un **diagnostic d'ouvrages de gestion des eaux pluviales**
  - Réalisation d'un **diagnostic de gestion des eaux pluviales à l'échelle d'un bâtiment**.
  - Élaboration de **fiches techniques projets** pour capitaliser le retour d'expérience.

## Objectifs multiples du marché :

- Donner des repères et des clés pour « apprendre à faire » (méthodologie,...)
- Démontrer « que c'est faisable » tout en restant orienter sur la pédagogie, le conseil, l'accompagnement
- Apprendre à gérer les idées reçues.
- Faire des opérations exemplaires pour capitaliser la méthodologie



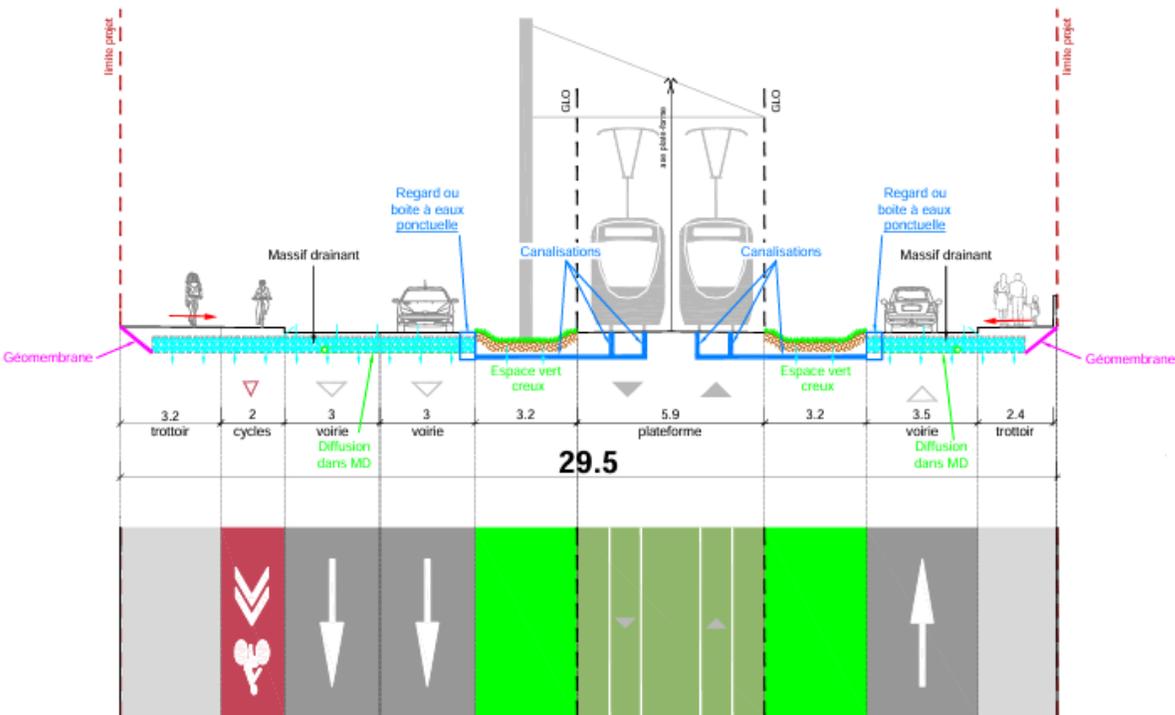
## Objectifs multiples du marché :

- Co-construire la définition de la GIEP à la MEL.
- Accompagner la montée en puissance de la prise en compte de la GIEP.
- Harmoniser les pratiques entre services territoriaux.
- Faire mûrir les objectifs « zéro rejet », « eau de pluie 100% utile »



## Quelques exemples d'accompagnements :

### Schéma Directeur des Infrastructures de Transport (SDIT)



- ✓ Accompagnement en phase programmation mission n°1.
- ✓ Réalisation d'une « **boîte à outils** » Gestion Durable et Intégrée des Eaux Pluviales.
- ✓ Réalisation d'un cahier de **coupes type** pour le Tramway et le BHSN pour les programmes de maîtrise d'œuvre.
- ✓ Définition des **objectifs à atteindre** sur la gestion des eaux pluviales.

## Quelques exemples d'accompagnements :

### Anstaing (59) – Ex Friche DAMAFLOR

- ✓ Accompagnement en phase conception AVP (mission n°3)
- ✓ Réalisation d'une **Notice Hydraulique** démontrant que le « **zéro rejet** » à la 30 ans été possible dans un contexte de :

- Perméabilité faible ( $5 \text{ à } 9,5 \cdot 10^{-7} \text{ m/s}$ )
- Présence de pollution
- Présence de nappe haute

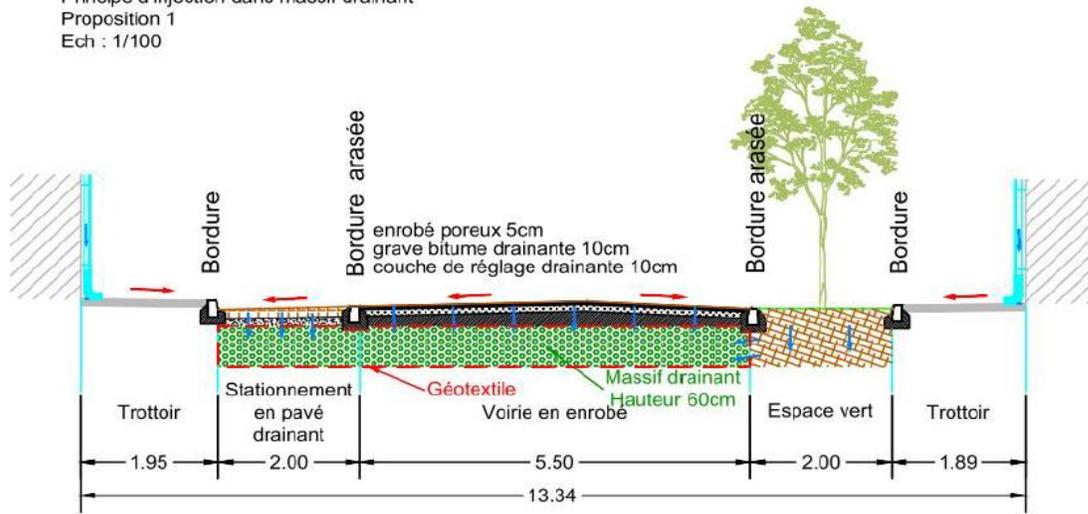
Objectif schéma de gestion des eaux pluviales :  
« **zéro rejet** » à la 30 ans atteint



## Quelques exemples d'accompagnements :

### Requalification d'une rue

Coupe type  
Principe d'injection dans massif drainant  
Proposition 1  
Ech : 1/100



- ✓ Accompagnement en phase AVP mission n°3
- ✓ Objectif atteint: **infiltration d'une pluie 100 ans**
- ✓ **Déconnexion des eaux de toitures des maisons à front de rue.**
- ✓ Soit 7 803 m<sup>2</sup> de surface publique déconnectée et 2 567 m<sup>2</sup> privée
- ✓ Livrable : notice hydraulique.



Pas de suite donnée en phase PRO

Problématique d'effacement de réseau et diagnostic des voiries tardif

→ Finalement absence de déconnexion.

## Bilan de l'Accord Cadre :

- Satisfaction à 100% des prestataires et des rendus
- Permet de construire et préciser le chemin vers le « **zéro rejet** »
- Pédagogie et consolidation de la définition de la GDIEP à la MEL
- 30 commandes passées sur les 3 ans d'exécution
- Pas encore de projets suivi de la phase de programmation jusqu'à la phase de réception (surtout utilisé pour les phases de conception)
- Pas assez de sollicitations sur les phases travaux pour s'assurer de la bonne réalisation des objectifs.
- Réflexion à mener sur la nature du renouvellement



**graie**  
PÔLE  
EAU & TERRITOIRES

**AD·OPTA**

Aide à la gestion durable et intégrée des eaux pluviales

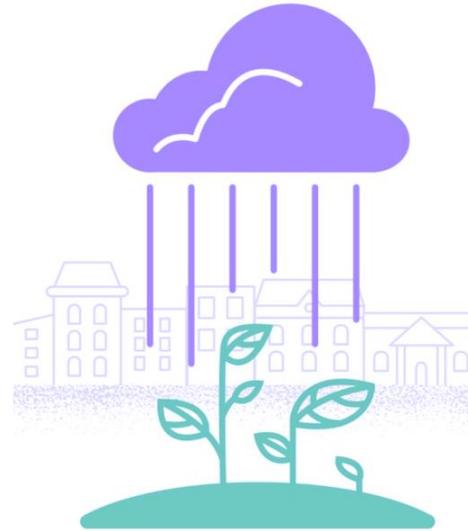
**MEL** **MÉTROPOLÉ**  
EUROPÉENNE DE LILLE



# Les cafés du réseau

Gestion inter-service - 20/05/2025

## MERCI DE VOTRE ATTENTION !



**Jérémy GOUVART**

Chargé de mission Eaux Pluviales

[jgouvart@lillemetropole.fr](mailto:jgouvart@lillemetropole.fr)



# Les cafés du réseau

Gestion inter-service - 20/05/2025

*Avec le soutien de :*

# Le cercle interservices Eau dans la ville de Grenoble-Alpes Métropole

*Les cafés du réseau - 20/05/2025*

# Contexte

---

# Territoire

## → Grenoble-Alpes Métropole (GAM) :

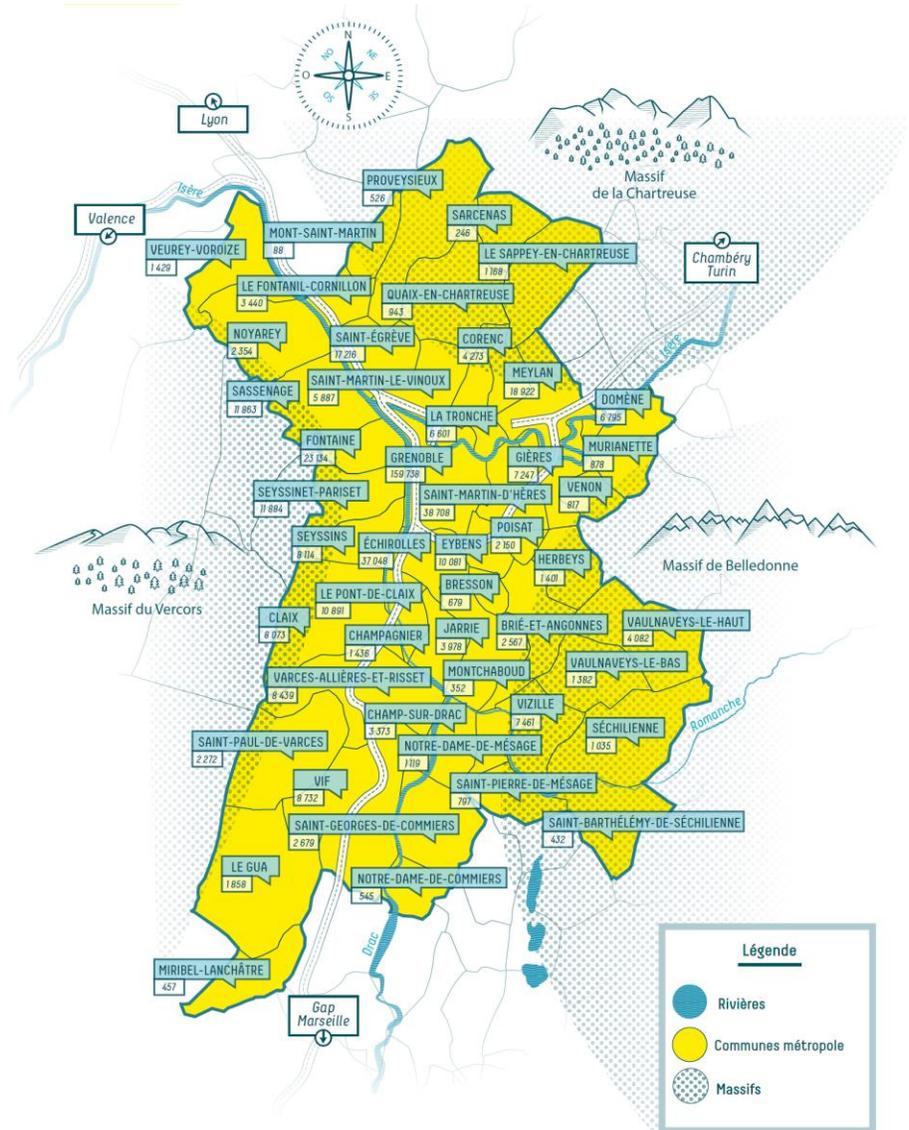
- 49 communes, 450 000 habitants, 546 km<sup>2</sup>, 2000 agents

## → Aperçu très rapide du territoire :

- Le centre urbain grenoblois : très dense, unitaire et nappe peu profonde
- Contexte montagneux : zones de coteaux et parcs naturels

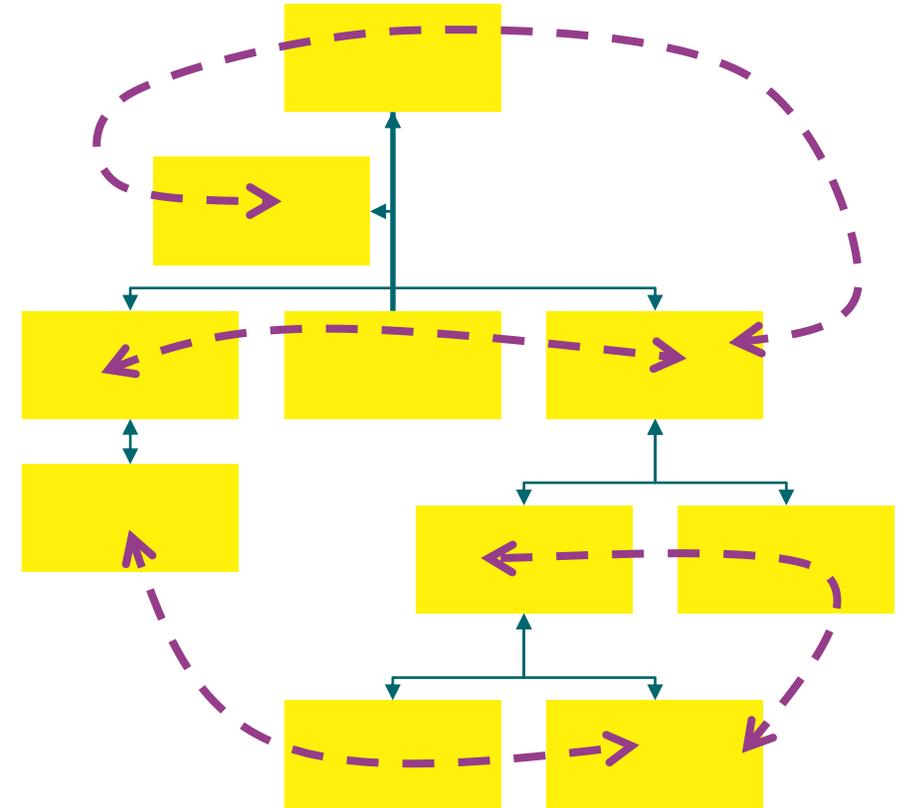
## → Côté pluvial :

- Compétence eaux pluviales depuis 2001
- Schéma directeur assainissement avec volet pluvial en 2017
- Gestion totale à la parcelle introduite au PLUi en 2018 (pas de dérogation pour la pluie 15 mm, dérogations au-delà si contraintes techniques)
- Création de la mission GIEP sept 2023



## Les cercles interservices de GAM

- Besoin de **transversalité** sur plusieurs thématiques : sortir des silos
- Une **quinzaine de cercles** sur des thématiques variées (biodiversité, espace public, jeunesse, montagne...)
- Thématique gestion des eaux pluviales : **Le cercle interservices Eau dans la ville**
- Volonté et impulsion du DGS



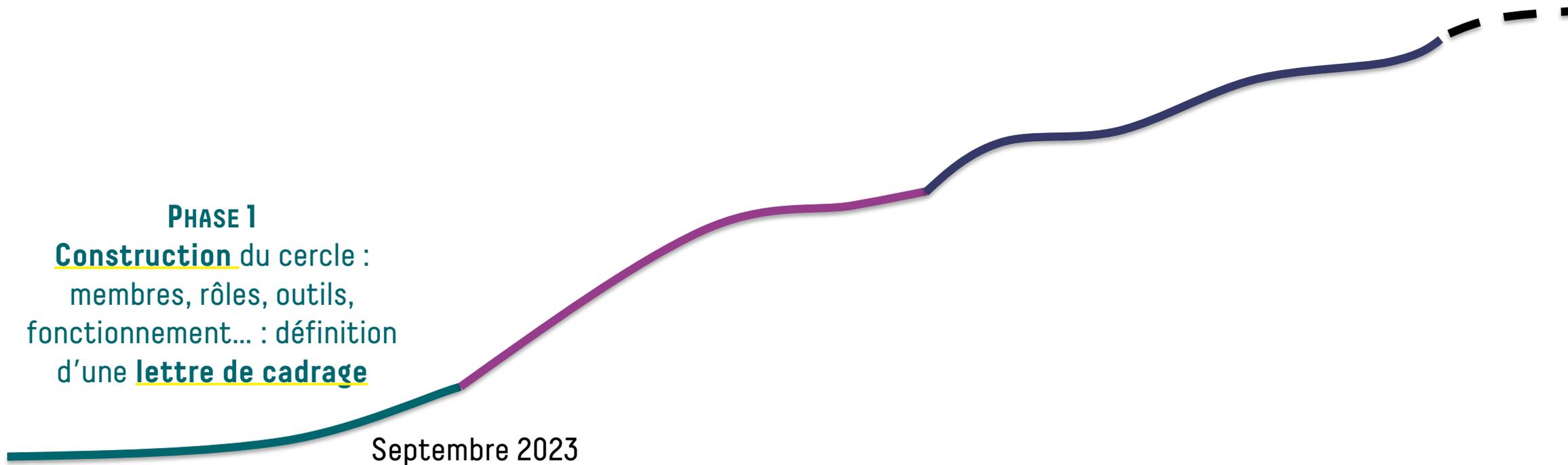
# 2

## **Le cercle interservices Eau dans la ville**

---

# Vie du cercle

---



Juin 2023

# Définir les rôles du cercle

## RAISON D'ÊTRE

### J'aurai réussi si...

- tous les acteurs locaux publics et privés intègrent dans tous les projets l'objectif de la ville perméable comme un axe prioritaire de l'aménagement de la ville de demain au-delà des problématiques de couts ou d'exploitation/gestion

# Définir les rôles du cercle

## RAISON D'ÊTRE

J'aurai réussi si...

- tous les acteurs locaux publics et privés intègrent dans tous les projets l'objectif de la ville perméable comme un axe prioritaire de l'aménagement de la ville de demain au-delà des problématiques de couts ou d'exploitation/gestion

## REDEVABILITÉS

**Gouverner**

une thématique transversale éclatée dans l'organigramme métropolitain entre des services aux besoins et missions différentes, voire antagonistes.

**Changer**

le mode de gestion des eaux de pluie vers l'infiltration de l'eau où elle tombe, et sa valorisation.

**Faire évoluer**

Changement de pratiques : faire évoluer les habitudes, les savoir-faire, les prescriptions techniques, les règlements

# Identifier les services concernés



\* assainissement  
+ espaces  
publics

\* eaux pluviales  
de voirie et  
structures  
voirie

# Identifier les services/unités concernés

 services pilotes  
(= qui se sont  
particulièrement  
investis par la  
suite)

\* assainissement  
+ espaces  
publics

\* eaux pluviales  
de voirie et  
structures  
voirie



# Définir les membres du cercle et leurs rôles

---



## ANIMATEUR.RICES

Animatrice GIEP

Chargé de mission Plan Canopée  
+ 2 animateurs suppléants

*Stratégie du cercle, suivi,  
communication interne et  
externe au cercle, MAJ de la  
lettre de cadrage et  
fonctionnement*

## Définir les membres du cercle et leurs rôles



### ANIMATEUR.RICES

Animatrice GIEP  
Chargé de mission Plan Canopée  
+ 2 animateurs suppléants

*Stratégie du cercle, suivi,  
communication interne et  
externe au cercle, MAJ de la  
lettre de cadrage et  
fonctionnement*



### SECRÉTAIRES

Animateurs du CIS et  
secrétaires de  
directions

*Organisation des  
réunions, compte-  
rendu et suivi,  
gestion de l'espace  
partagé*

## Définir les membres du cercle et leurs rôles



### ANIMATEUR.RICES

Animatrice GIEP  
Chargé de mission Plan Canopée  
+ 2 animateurs suppléants

*Stratégie du cercle, suivi,  
communication interne et  
externe au cercle, MAJ de la  
lettre de cadrage et  
fonctionnement*



### SECRÉTAIRES

Animateurs du CIS et  
secrétaires de  
directions

*Organisation des  
réunions, compte-  
rendu et suivi,  
gestion de l'espace  
partagé*



### RÉFÉRENT DG/CAB/ELUS

DGA Aménagement  
du territoire

*Lien avec le DGS, le  
cabinet et les élus*

## Définir les membres du cercle et leurs rôles



### ANIMATEUR.RICES

Animatrice GIEP  
Chargé de mission Plan Canopée  
+ 2 animateurs suppléants

*Stratégie du cercle, suivi,  
communication interne et  
externe au cercle, MAJ de la  
lettre de cadrage et  
fonctionnement*



### SECRÉTAIRES

Animateurs du CIS et  
secrétaires de  
directions

*Organisation des  
réunions, compte-  
rendu et suivi,  
gestion de l'espace  
partagé*



### RÉFÉRENT DG/CAB/ELUS

DGA Aménagement  
du territoire

*Lien avec le DGS, le  
cabinet et les élus*



### MEMBRES DU CERCLE

Une vingtaine de  
membres identifiés

*Représentent leur  
service/unité au sein  
du cercle, rôle de  
relai cercle <-> unité*

## Et définir aussi...

---

- Les outils communs, avec des services qui ont tous des habitudes différentes
- Les acteurs extérieurs à la métropole qui « pourraient/ devraient » faire partie intégrante du cercle : communes, financeurs, associations, maitres d'ouvrages privés, etc.

# Temporalité du cercle

## PHASE 1

Construction du cercle :  
membres, rôles, outils,  
fonctionnement... : définition  
d'une lettre de cadrage

**Octobre 2023 :**  
**lancement du**  
**cercle** formalisé par  
une réunion de  
rencontre des  
membres

Juin 2023

# Temporalité du cercle



# Socle commun de connaissances

Un intervenant

Atelier 1

**Nicolas Fieulaine**

Chercheur en  
psychologie sociale

Atelier 2

**Jean-Jacques Herin**

Président de  
l'ADOPTA

Atelier 3

**Elisabeth Sibeud**

Cheffe de service Pilotage  
assainissement et GEMAPI  
au Grand Lyon

Un sujet

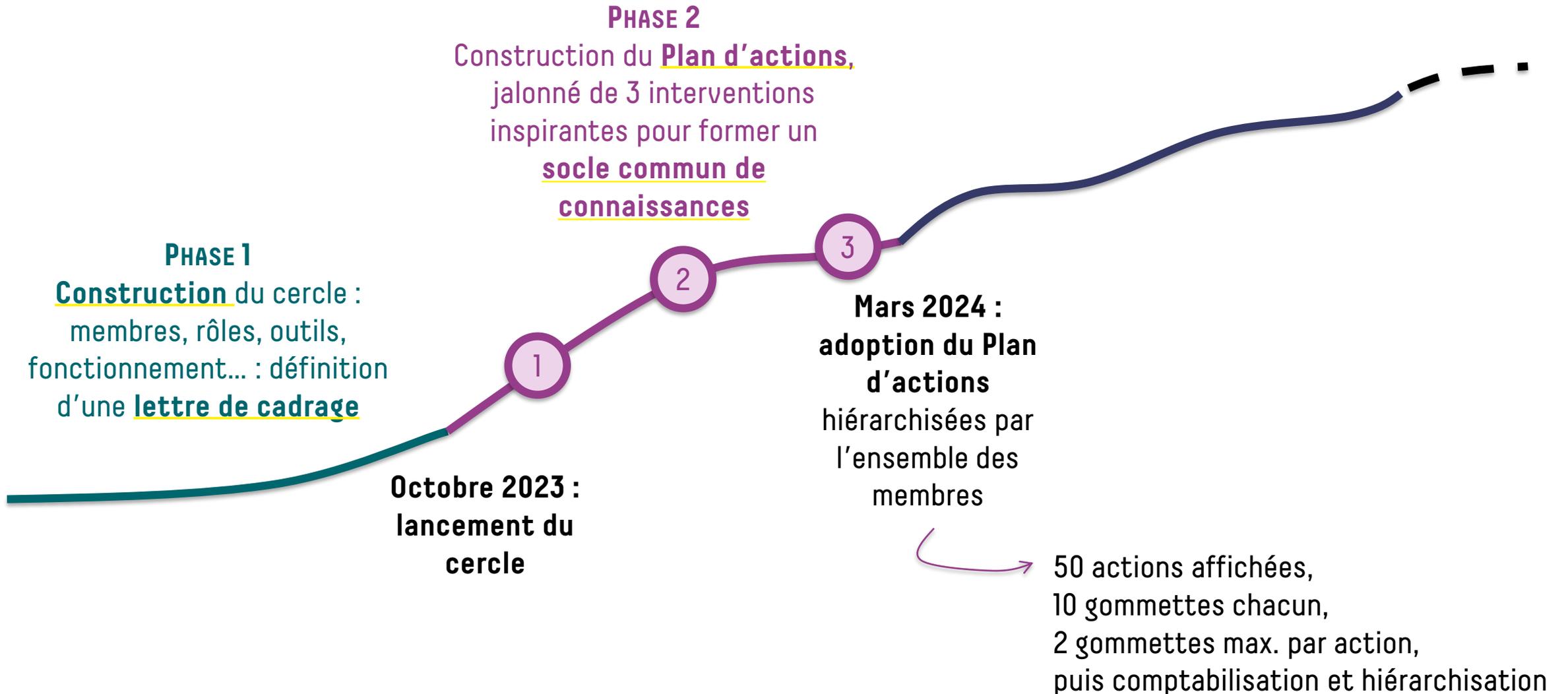
Changer nos  
comportements et nos  
habitudes

Expertise technique  
sur la déconnexion  
des eaux pluviales

Construire la stratégie  
territoriale

→ Une vingtaine de participants à chaque atelier

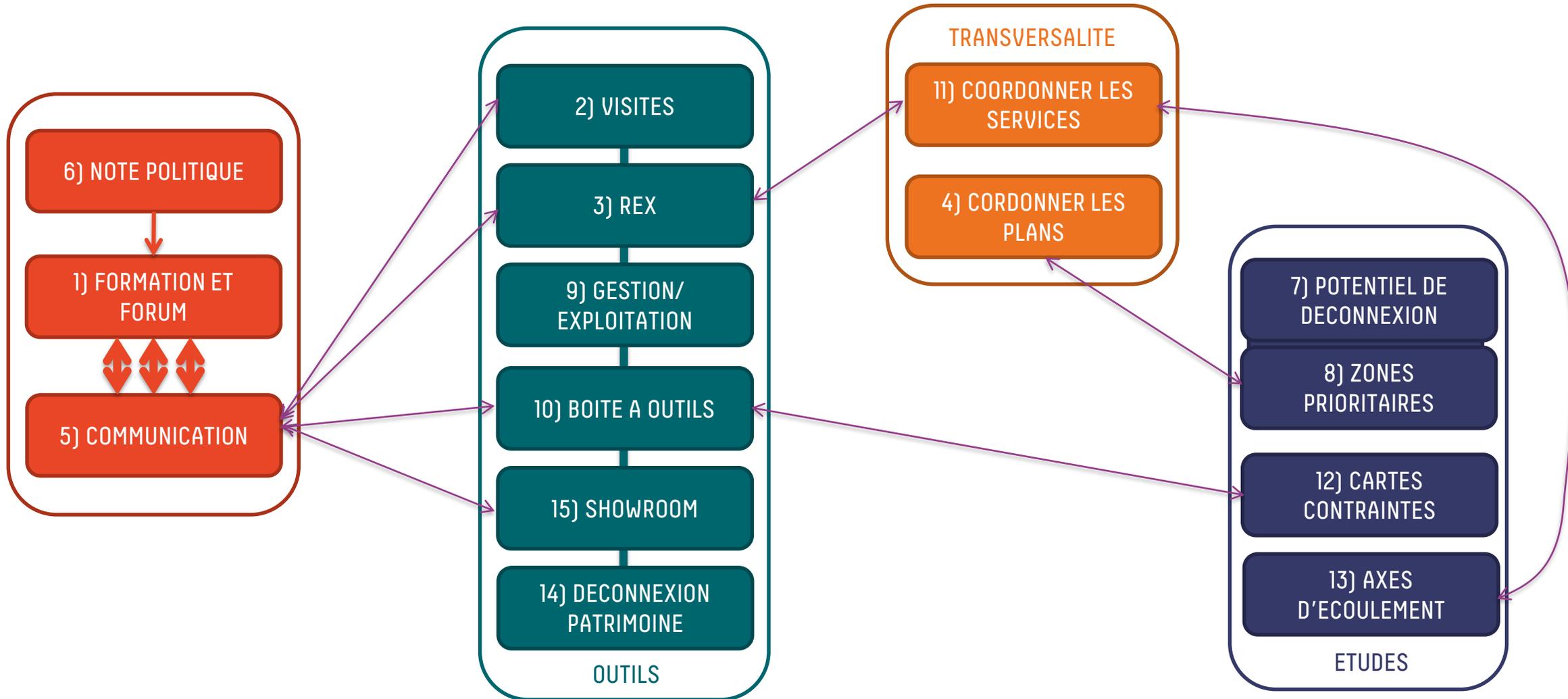
# Temporalité du cercle



# Plan d'actions

1	Plan de formation
2	Circuit de visites des dispositifs de GIEP (agents, grand public...)
3	Structurer les retours d'expériences (REX)
4	Coordonner les plans d'actions entre eux
5	Plan de communication
6	Note de l'intérêt de chaque compétences pour la GIEP
7	Etude du potentiel de déconnexion
8	Plan des zones prioritaires à déconnecter et articulation des priorités
9	Clarifier la gestion des ouvrages
10	Créer une boîte à outils pour le choix, la création et la gestion des dispositifs de GIEP
11	Coordonner l'articulation entre les services de la métropole à l'échelle d'une opération
12	Carte des secteurs avec contraintes d'infiltration
13	Identification des axes de continuité d'écoulement
14	Déconnecter les eaux pluviales sur le patrimoine métropolitain et SMMAG
15	Showroom de dispositifs de GIEP
16	Forum Eau dans la ville

# Plan d'actions



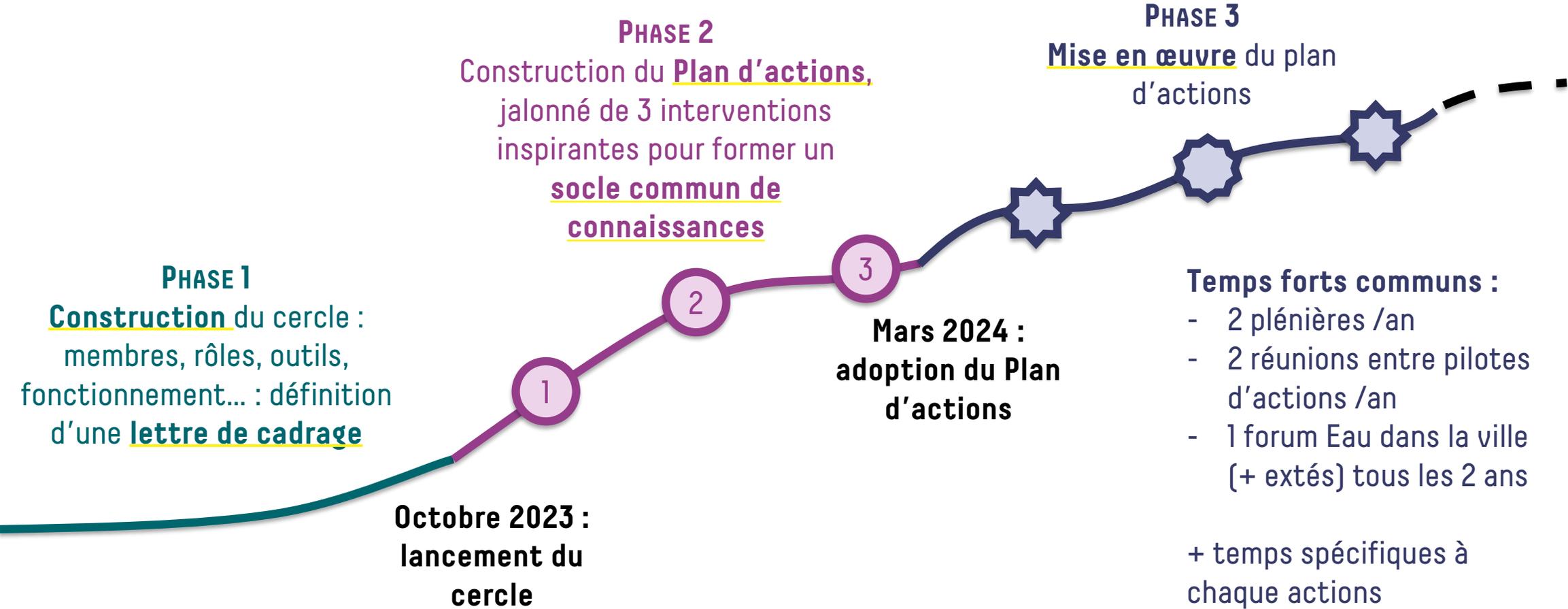
## Réalisation et suivi des actions

---

→ Pour chaque action :

- 1 pilote identifié
- 1 groupe de travail associé (2 à 10 membres intra et hors-CIS)
- Réunions du GT et productions en fonction des besoins
- Revue d'avancement des actions auprès des membres du CIS 4x/an

# Temporalité du cercle



# Productions et célébrations

→ Bilan des réalisations  
sur la période mars  
2024 – mars 2025  
(Vous pouvez le demander !)

## Cercle interservices Eau dans la ville

### Bilan mars 2025

#### Introduction et contexte

La période antérieure au 3 novembre 2023 a été dédiée à la définition de la lettre de cadrage du cercle : [Lettre de cadrage](#)

La période de novembre 2023 à mars 2024 a permis d'aboutir à la création d'un plan d'action structuré :

Date	Objet	Nombre de participants
3 novembre 2023	première réunion en présence des deux animateurs du cercle. La lettre de cadrage du cercle a été définie en amont, le sponsor et les membres du cercle sont identifiés ainsi que deux animateurs suppléants.	11 personnes
16 janvier 2024	intervention de Nicolas Fieulaine, sociologue.	16 personnes
23 janvier 2024	intervention de Jean-Jacques Herin, expert national sur le sujet.	16 personnes
Janvier à mars 2024	temps de proposition d'actions concrètes à réaliser.	28 personnes sollicitées
6 mars 2024	intervention d'Elisabeth Sibeud (Grand Lyon). Vote entre membres du cercle du plan d'action.	15 personnes

En mars 2025, un an après la création du plan d'action, l'heure est au bilan.

Cercle Interservice Eau dans la ville - Bilan mars  
2024 - mars 2025

## Action N°3 : Structurer les retours d'expériences

Pilote : Martin Be, service Prospective et Politiques Publiques

#### Réalisé :

7 rencontres du groupe de travail « désimperméabilisation » du Plan Canopée depuis mars 2024 :

- ☐ Mise à jour du cahier 1 « Solutions d'aménagements » : catalogue de solutions d'aménagement afin de perméabiliser les sols, intégrant des notions de coûts, avantages/inconvénients, et exemples sur le territoire.
- ☐ Elaboration du cahier 2 « intégrer la désimperméabilisation dans son projet » :
  - Détailler la prise en compte de la désimperméabilisation dans les différentes phases d'un projet (les informations à recueillir, où les trouver, les interlocuteurs, les questions à se poser, les points de vigilance, les règles qui s'appliquent...)
  - Réaliser des focus sur des points d'attention identifiés : caves, loi sur l'eau, mobilisation aides financières...

7 fiches « opération exemplaire » créées entre novembre 2023 et mars 2025 :

- ✓ [Rue colonel Tanant, Grenoble](#)
- ✓ [Avenue Léonie Fontaine](#)
- ✓ [Boulevard Dulcie-September, Saint-Martin-d'Hères](#)
- ✓ [Rue Guy de Maupassant, Grenoble](#)
- ✓ [Avenue Champon, Grenoble](#)
- ✓ [Place du 8 mai 45, Gières](#)
- ✓ [Boulevard Agutte Sembat, Grenoble](#)

#### La suite :

- ☐ Diffusion cahier 1 : été 2025
- ☐ Diffusion cahier 2 : second semestre 2025
- ☐ Fiches observatoire en cours de rédaction (Grand Place, Place de la République à Gières...)
- ☐ Points intégrés à l'observatoire du Graie en continu (Cosmopité, déchetterie de Sassenage, Maquis de l'Isans à Pont-de-Claix...)



#### Lien autres actions :

- N°11 : Coordination des services à l'échelle d'une opération

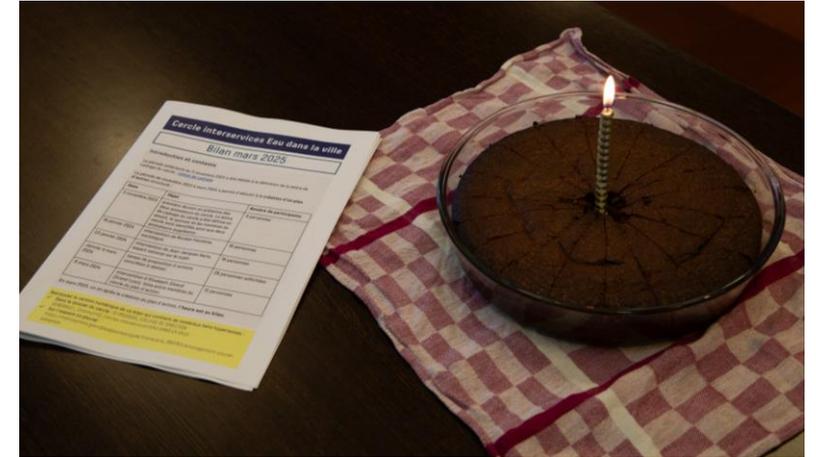
Cercle Interservice Eau dans la ville - Bilan mars  
2024 - mars 2025

## Philosophie du cercle Eau dans la ville

→ Notre philosophie :

Le cercle existe car nous rencontrons quotidiennement de nombreux défis, qui pèsent parfois lourds sur nos épaules, donc :

- Le cercle doit être à notre service et pas l'inverse !
- Nous célébrons toutes les initiatives et chaque petites avancées ! Vive les petites victoires !

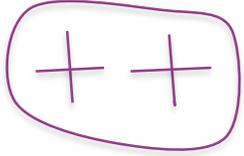


# Investissement

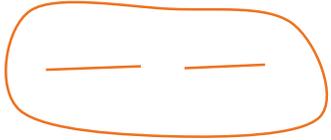
---

- Investissement fort des animateurs :
  - **Aller chercher les personnes à associer**, tout le temps
  - **Avoir des yeux partout tout le temps** : relancer les pilotes et les membres sans-cesse, leur rappeler leur rôles
  - **Suivre les départs et nouvelles arrivées**, les changements d'organigramme...
  - **Assurer la coordination** horizontale et verticale
  - **S'adapter à chacun** : personnes qui n'ont pas le temps, qui sont réfractaires...
  
- Temps passé estimé pour 1 co-animatrice en 2024 (lancement du cercle) : **12 % temps complet** (animation uniquement, ne comprend pas le temps passé sur les différentes actions)

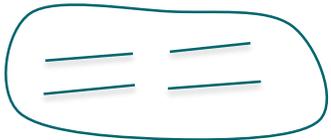
## Bilan 1 an et demi après le lancement



- A créé un lieu d'échanges formalisé
- Des évènements/moments moins formels : repas...
- A décrispé les relations
- Mise en place chronophage en interne



- Investissement important et certains services qui rechignent à y passer du temps



- Difficulté d'associer les communes et autres acteurs externes aux démarches du cercle, problématique identifiée dès le départ, se fait finalement au cas par cas en fonction des actions

## Pour conclure

---

### Les défis du cercle aujourd'hui :

- 2024 : effet « nouveau », 2025 : Anniversaire 1 an, et en 2026 ?
  - Comment mobiliser les acteurs sur le long terme ?
- D'autres actions démarrent chaque jour en lien avec la thématique : chantiers PLUi, Convention Citoyenne Métropolitaine pour le Climat...), et d'autres cercle en lien
  - Comment coordonner tout ce monde au-delà du cercle ?
- D'autres thématiques qui émergent tout le temps avec besoin de transversalité : fraîcheur en ville, sols... et un outil chronophage
  - Comment faire évoluer les cercles pour ne pas les multiplier ?

**Conclusion** : une **forte impulsion** qui a débloqué beaucoup de choses. Un outil très utile qui a demandé **beaucoup de moyens** et va devoir **évoluer** pour faire face aux nouveaux enjeux qui émergent chaque jour.