

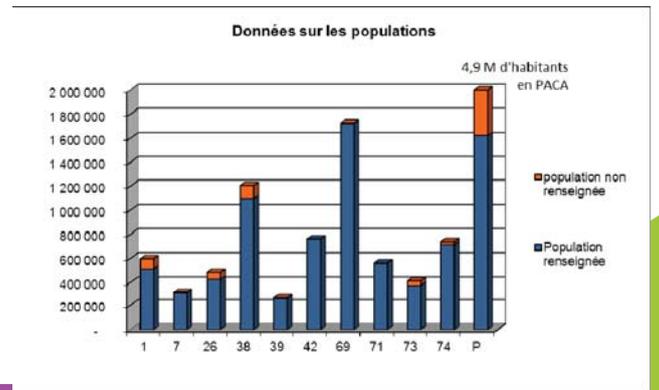
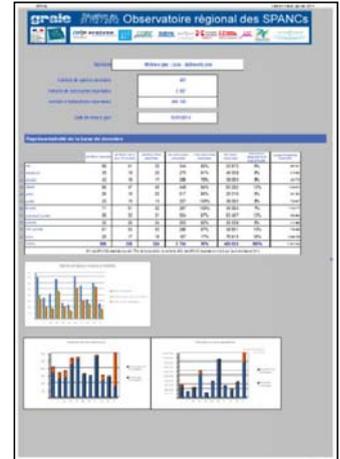
L'OBSERVATOIRE REGIONAL DES SPANCs

Rhône-Alpes – Jura – Saône-et-Loire et PACA à partir de 2012

- 2007-2012 : 6 ans d'historique sur Rhône-Alpes

Représentativité

- 481 Spancs recensés (506 avec Paca)
- 90% des communes (76% avec Paca)
- 96% de la population (70% avec Paca)
- 91% du parc d'installations estimé
- ➔ Statistiques présentées sur Rhône-Alpes – Jura – Saône-et-Loire



Mardi 25 février 2014 – LYON - VILLEURBANNE

8^{ème} Conférence régionale Assainissement Non Collectif

Décliner le cadre d'action sur le terrain

L'OBSERVATOIRE REGIONAL DES SPANCs


 Situation au 31/12/2010 Observatoire régional des SPANCs


Identité - Coordonnées du SPANC

* Collectivité: GRAIE
 Code INSEE (pour les communes):
 * Civilité: Mme
 * Nom: COLLET
 Nom du président ou du maire:
 Nom du secrétaire général:
 Rue:
 Code postal:
 Téléphone:

* Département: Rhône
 Code SIREN (pour les intercommunalités):
 * Fonction: Chargée de mission
 Prénom: Elodie
 Commune:
 * Email: reseau@graie.org

Rhône Méditerranée et Corse
 Loire Bretagne
 Oui Non
 Date de validité des informations communiquées: 31/12/2010
 Le spanc a-t-il été fermé? Oui Non
 Date de fermeture du spanc:

Suivant >>>

- A. Le SPANC, ses outils, ses compétences
- B. Bilan Annuel de l'activité du SPANC
- C. Caractérisation du parc des installations
- D. Redevances
- E. SPANC et litiges

Mardi 25 février 2014 – LYON - VILLEURBANNE

L'observatoire Des SPANCS L'outil et les acteurs

8^{ème} Conférence régionale Assainissement Non Collectif

Décliner le cadre d'action sur le terrain

→ Alimentation de la base de données



SPANCS
(et leurs
prestataires)

SATAAs

Observatoire régional des SPANCS

Situation au 31/12/2010

Identité - Coordonnées du SPANCS

Collectivité: GRAIE | Département: Rhône

Code INSEE: | Code SIREN: | Fonction: | Chargé de mission: | Commune: | Email: reseau@graie.org

De quelle(s) agence(s) de l'eau dépendez-vous ?
 Rhône-Méditerranée et Corse
 Loire-Bretagne

Le spanc a-t-il été fermé ? Oui Non

Code	Commune	SPANCS	Président	Technicien	Adresse	Code postal
39	Jura Nord	2 SOUSSIA Céline	technicienne Denis ELINET	1 rue du Tress	39100	DAMPHERIEU
39	Jura Sud	3 TRELLES Yannick	technicien BURDEYROL CHERIET	187 Avenue de	39200	MOURANS-ET
39	Pays de l.	3 VIGNONET Sarah	Technicienne Claude ROMANET	Roads de Ble	39110	SALINS LES B.
39	30310	3 Nicolas SENECAL	Technicien au Mme BARDET	SOUEDO ZA	39120	CHAUSSEIN
39	39302	1 SOUSSIA Céline	technicienne Marc BARBER	place Chalier	39200	OFFLANGES-ET
39	39302	1 DEMBAY Blaise	technicien M. Philippe FOURNOT	155 rue de La	39000	LOUIS-LE-SA-B
39	253000088	3 PRELY Jean-Jacques	technicien GUILLEMENY Jean-Pierre	6 rue de la Cr.	39190	BEAUFORT
39	253000393	1 SOUSSIA Céline	technicienne Michel PACCAUD	7 place des c	39200	THERVAU
39	25300104	3 MASSOT SEBASTIEN	Responsable Monsieur BLANC Michel	9 SAUR assan	71100	CHALON SUR
39	253002056	4 Laura SOUHAYON	technicienne Daniel FLAMENT	112 rue de la	42300	MOREZ
42	244200796	3 BERTHEAS	Président Pierre GRAU Jérôme CAD	17 boulevard	42005	Dellonnet C O
42	244200663	3 LACOTE Georges	Président Georges LAC Camille POU	Rte des Echi	42070	Dellonnet de l
42	244200648	3 VALLEE Guillaume	Technicien Monsieur PO Françoise BK	3 Place de la	42100	CHARLIEU
42	244200648	3 VERGER Audrey	Technicien Monsieur FOURNIER	Espace Dick	42300	St Bonnet le D
42	244200713	3 REYNAUD Jean-Luc	Président Jean-Luc RE Sophie GOU	Place de Ven	42100	Pennau
42	42063	3 LAGET Bernard	Maire Lyonnaises de Marie - Vallé		42000	Chateaufort
42	244200698	3 MERLE Jean-Michel	Président		42200	ST Germain L
42	244200630	3 MAILLET Hélène	Technicienne Claude JANIE	Hélène GENÉ	42000	St Sympho
42	42095	3 PETIT Marc	Maire Franck BLOU	Maire	42700	FRIMY
42		2 CATY Aurélie	Technicienne SPANCS		42000	ST Germain L
42		1 x				
42		2 CATY Aurélie	Technicienne SPANCS		42000	ST Germain L
42		1 CATY Aurélie	Technicienne M. SUZAN		42000	ST Germain L
42		2 CATY Aurélie	Technicienne ANC		42000	ST Germain L
42	42123	3 TARDY	Maire	29 rue de Far	42420	Loiret
42	254200211	1 Carole BERLAND	responsable FRETCHET Daniel	53 rue Jean J	42200	ROCHAMBE
42	42207	3 NOZAN	Maire RUIZ LOUBA	Rue de Nib	42400	ST CHAMON
42	254200355	1 MEY Dominique	Directrice RIMOUY Yvel	Domique M Le Sie Bourg	42310	Le Cruset
42	254200229	1 VERNEY Josette	Présidente John JOUBERT	2 rue Benay	42410	PELUSSIN
42	200012425	1 BERTOLINI Caroline	Technicienne ALBOUY Ge	DELLAERA Marie	42070	ST Ebrone
42	254200222	3 CHARBONNIER Jean-Yves	Président CHARBONNIER Yves PROT	1 impasse du T	42310	SANT CALMY
42	254200202	3 RIVORY Pierre	Président RIVORY		42410	PELLUSSIN
42	244200033	3 BARNIER Jean-François	Président	Sebastien LA44	42104	FRIMY
42	254200204	1 x			42000	SAUVIGNEU
42	42224	3 MANDON Daniel	Maire ROUSSET G	Jean de VILL	42000	SAUVIGNEU
42	244200572	3 CHATAIGNIER Michel	Vice-Président Monsieur Jea	Stephane QUAC	42000	SAINT-CHAV
42	42334	1 CHAVROT Veronique	Maire Marie		42700	Volley
42	69015	3 BANGOUAR Fernand	mair	Marc HEBRE	69430	AVENUS



Mardi 25 février 2014 – LYON - VILLEURBANNE

L'observatoire Des SPANCS L'outil et les acteurs

8^{ème} Conférence régionale Assainissement Non Collectif

Décliner le cadre d'action sur le terrain

→ Restitution des données

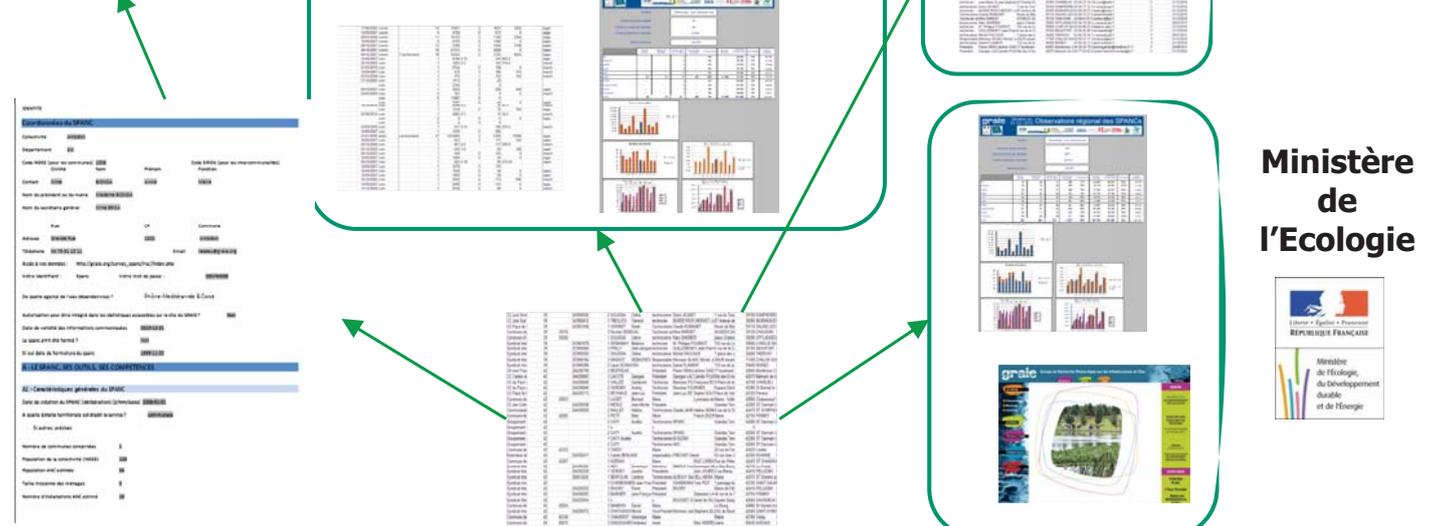


Les SPANCS
(et leurs prestataires)

SATAAs

AE RMC

Ministère
de
l'Écologie



Mardi 25 février 2014 – LYON - VILLEURBANNE

Observatoire régional des SPANCs - Rhône-Alpes - Jura - Saône-et-Loire - PACA

nombre de spancs recensés: 506
 nombre de communes recensées: 3 754
 nombre d'installations recensées: 485 035
 Date de mise à jour: 19/01/2014

Représentativité de la base de données

SPANC	Nombre de communes	Nombre de spancs	Nombre d'installations	% de communes	% de spancs	% d'installations
ALLIER	69	41	33	344	8%	23 972
ARDÈCHE	38	18	20	276	8%	48 008
SAÛNE-ET-LOIRE	42	19	17	236	7%	39 080
LOIRE	66	47	45	448	12%	83 282
JURA	26	19	20	517	14%	25 016
LOIRE	23	15	13	327	9%	59 093
SAÛNE-ET-LOIRE	71	51	52	297	8%	33 083
LOIRE	56	30	31	584	16%	83 487
SAÛNE-ET-LOIRE	32	25	24	283	8%	25 308
SAÛNE-ET-LOIRE	81	54	53	296	8%	48 851
PACA	26	17	16	167	5%	78 515
TOTAL	506	336	324	3 754	100%	485 035

L'observatoire régional des SPANCs Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire et PACA

- 6 années de résultats
 - en ligne et en couleur
 - sur www.graie.org
- ➔ quelques exemples de résultats

Mardi 25 février 2014 – LYON - VILLEURBANNE

8^{ème} Conférence régionale Assainissement Non Collectif

Décliner le cadre d'action sur le terrain

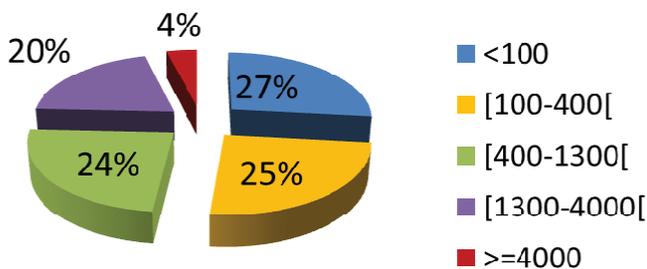
Caractéristiques du SPANC

Taille et échelle

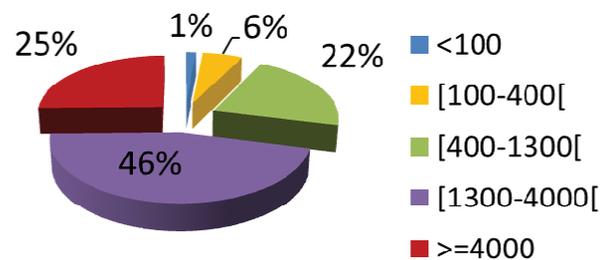
449 réponses soit 408 000 installations

Type de Spancs	% des installations du territoire
46 % - Spancs communaux	7% des installations
33% - Spanc Comcom (d'agglo, urbaines),	60% des installations
4% - Spancs > 4000 installations	1/4 des installations
3/4 de Spancs <1300 installations	< 30% des installations

Répartition des SPANC selon leur taille (en % de spancs)



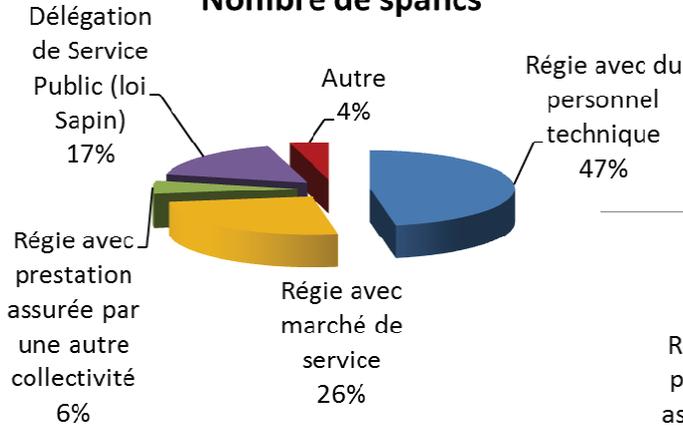
Répartition des SPANC selon leur taille (en % d'installations)



Caractéristiques du SPANC

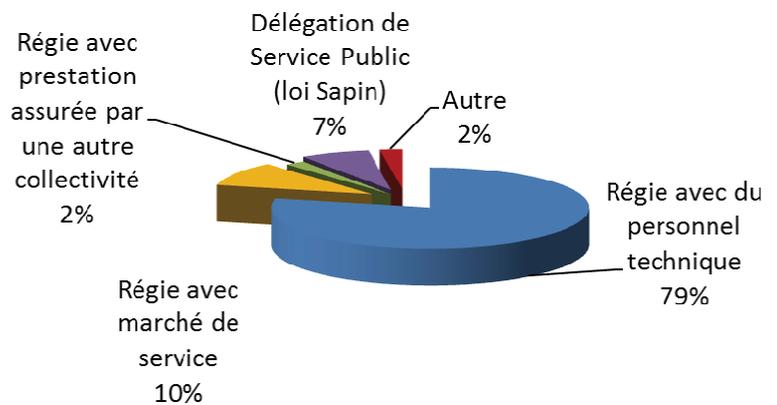
Mode de gestion

Mode de gestion du service -
Nombre de spancs



=> 47% des SPANCs en régie pure, qui représentent 79% des installations.
La DSP est plus présente sur les petits SPANC.

Mode de gestion du service - pourcentage d'installations concernées



392 réponses soit
379 000 installations

Caractéristiques du SPANC

Autres compétences

	Assainissement collectif	Eau potable	Eaux pluviales	Urbanisme	Aucune	Total
nombre de spanc	199	119	100	100	97	335
nombre de communes	1 307	634	414	389	1 246	2 720
nombre d'installations	158 491	89 881	51 946	49 292	136 695	321 788

⇒ 59% des collectivités en charge du SPANC ont également la compétence assainissement collectif, et 36% ont la compétence eau potable.

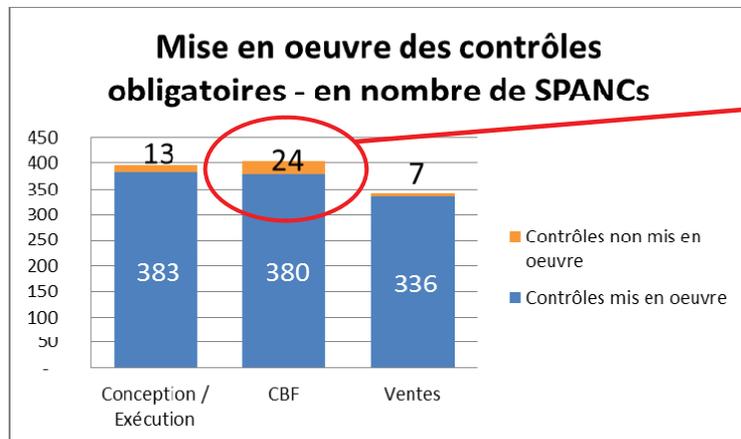
⇒ 42 % des installations sur un SPANC à 'vocation unique'

335 réponses

Compétences du SPANC

Progression sur les compétences obligatoires

415 réponses

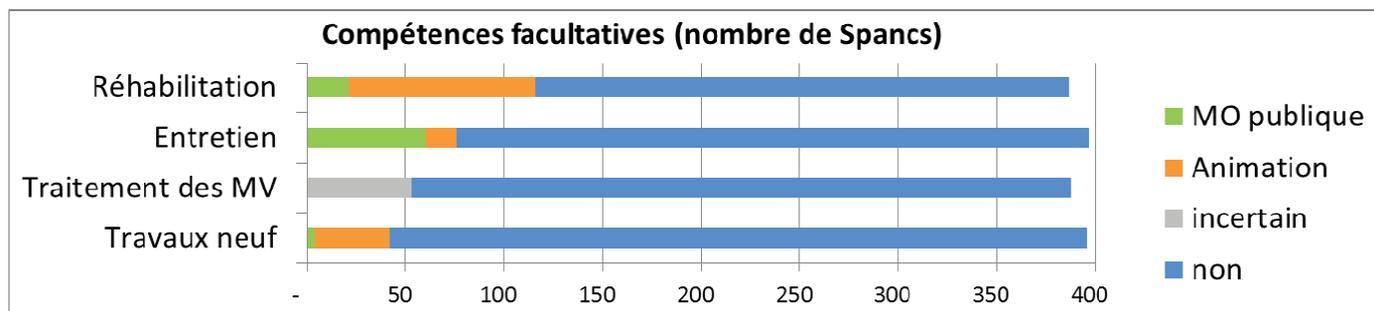


- 6% des SPANCs n'ont pas encore mis en oeuvre les contrôles de bon fonctionnement et d'entretien. (12% en 2011)
- Pour les ventes : plus que 2% (11% en 2011)

- Seuls 177 Spancs confirment délivrer une attestation de conformité (plus que 197 réponses)

Compétences du SPANC

les compétences facultatives

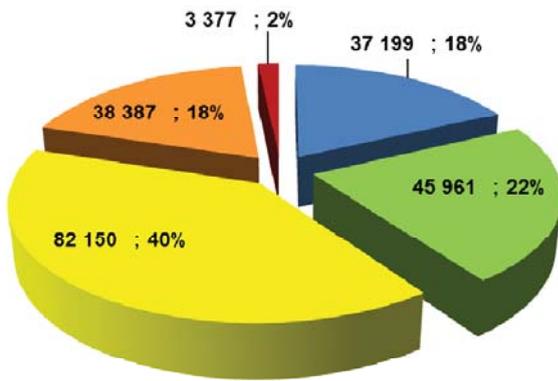


400 réponses

- 29% des SPANCs ayant répondu sont engagés dans la réhabilitation, 5% en MO Publique
- 19% des SPANCs ayant répondu sont engagés dans l'entretien, 15% avec un marché entreprise d'assainissement
- Des incertitudes sur la définition de la compétence traitement

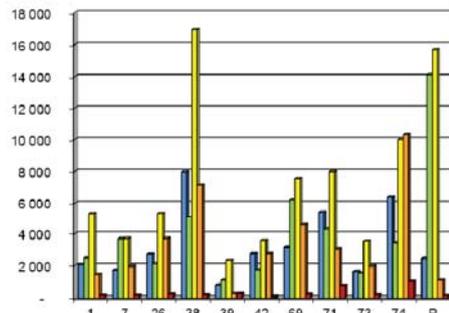
Le parc ANC état du parc contrôlé

Etat du parc contrôlé - 254 réponses - 173 547 installations contrôlées

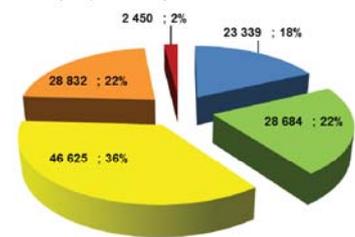


- Conforme (réglementaire)
- Acceptables (sans risques)
- Non conforme sans risque
- Non conforme avec risque
- Absence d'installation

- ➔ Stabilité dans le temps
- ➔ Disparités départementales



Etat du parc contrôlé (2011) - sur 220 réponses - 129 930 installations contrôlées

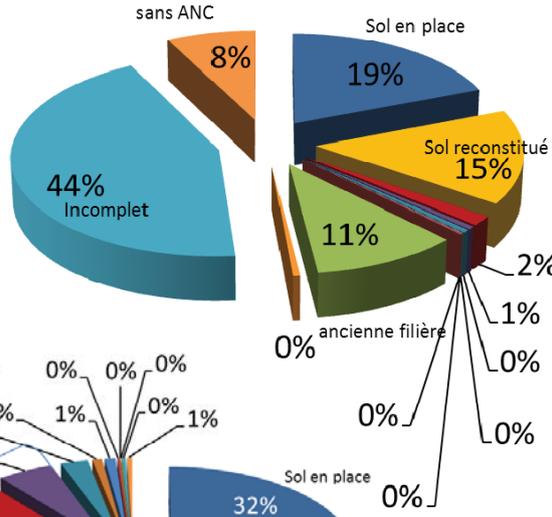


Le parc ANC

PROBLÈMES CONSTATÉS SUR L'INSTALLATION DIAGNOSTIQUÉE	INSTALLATION SITUÉE EN ZONE À ENJEUX SANITAIRES OU ENVIRONNEMENTAUX	
	NON	OUI
		<input type="checkbox"/> Enjeux sanitaires <input type="checkbox"/> Enjeux environnementaux
Absence d'installation	2%	
<input type="checkbox"/> Défaut de sécurité sanitaire <input type="checkbox"/> Défaut de structure ou de fermeture (des ouvrages constituant l'installation) <input type="checkbox"/> Implantation à moins de 35 m en amont hydraulique d'un puits privé déclaré et utilisé pour l'AEF d'un bâtiment ne pouvant pas être raccordé au réseau public de distribution	Non conforme avec risque 22 %	
<input type="checkbox"/> Installation incomplète <input type="checkbox"/> Installation significativement sous-dimensionnée	Non conforme sans risque 38 %	Installation présentant un danger pour la santé des personnes (délai de 1 an)
<input type="checkbox"/> Installation présentant des dysfonctionnements majeurs		Installation présentant un risque environnemental avéré (délai de 1 an)
<input type="checkbox"/> Installation présentant des défauts d'entretien ou une usure de l'un de ses éléments constitutifs	18 % Acceptables (sans risques)	
	20% Installation ne présentant pas de défaut	

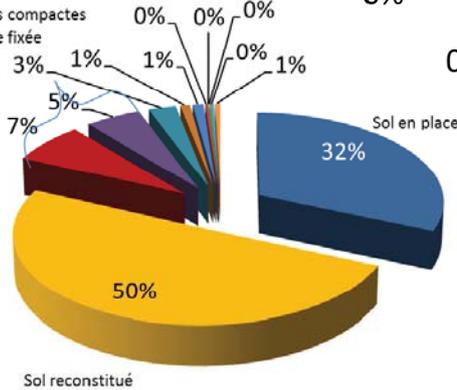
Le parc ANC les filières

Répartition sur le parc complet
31 497 installations
69 réponses
(20 000 en 2011)



- Epannage souterrain sur sol en place (tranchées et lits d'infiltration)
- Epannage souterrain sur sol reconstitué (filtres à sable, tertres...)
- Filières compactes à culture fixée non immergée (filtres à zéolithe, coco, laine de roche...)
- Filières compactes à culture fixée immergée
- Filières compactes à culture libre de type boues activées
- Filières compactes à culture libre de type SBR
- Filtres plantés (roseaux ou autres)
- Toilettes sèches
- Filières anciennes complètes (avant 1982)
- Autres filières (lagunage, etc)
- Traitement incomplet (pré-traitement seul)
- Sans ANC

Répartition sur le parc neuf 2012
1864 installations
62 réponses
(900 en 2011)



Les filières compactes représentent 2,6 % du parc, 16% du parc neuf
825 installations recensées sur le global, 296 sur le neuf
La filière traditionnelle représente 82% du parc neuf (1527 installations)

Mardi 25 février 2014 – LYON - VILLEURBANNE

graie Situation au 31/12/2012 Observatoire régional des SPANCs

Observatoire régional des SPANCs - Situation au 31 décembre 2012

Territoire	nombre de spancs recensés	nombre de communes recensées	nombre d'installations recensées	Date de mise à jour
Rhône-Alpes - Jura - Saône-et-Loire - PACA	506	3 754	485 055	10/01/2014

Représentativité de la base de données

Territoire	nombre de spancs recensés	nombre de communes recensées	% de communes	% de population	% de population	sp. recensés	sp. recensés	nombre d'installations recensées
JURA	69	47	33	344	82%	23 972	0%	107 201
SAOÛNE-ET-LOIRE	35	18	20	276	81%	40 000	0%	119 861
PACA	42	19	17	206	78%	38 080	0%	144 712
RDHNE-ALPES	66	47	45	448	84%	63 282	13%	110 271
JURA	26	19	20	517	86%	25 016	0%	101 841
SAOÛNE-ET-LOIRE	23	15	13	327	100%	30 953	0%	114 247
RDHNE-ALPES	71	51	52	297	100%	35 083	7%	112 177
SAOÛNE-ET-LOIRE	56	30	31	554	97%	63 487	13%	112 841
RDHNE-ALPES	32	25	24	253	83%	25 308	0%	114 841
RDHNE-ALPES	51	54	53	236	97%	48 051	10%	110 841
PACA	25	17	16	167	17%	76 915	16%	144 841
TOTAL	506	336	334	3 754	76%	485 055	100%	1 147 421

Nombre de filières recensées et installées

Statistiques des filières recensées

Statistiques des filières installées

L'observatoire régional des SPANCs Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire et PACA

- 6 années de résultats
- en ligne et en couleur
- sur www.graie.org

Mardi 25 février 2014 – LYON - VILLEURBANNE



Territoire

Rhône-Alpes - Jura - Saône-et-Loire

nombre de spancs recensés
 nombre de communes recensées
 nombre d'installations recensées

481
3 587
408 120

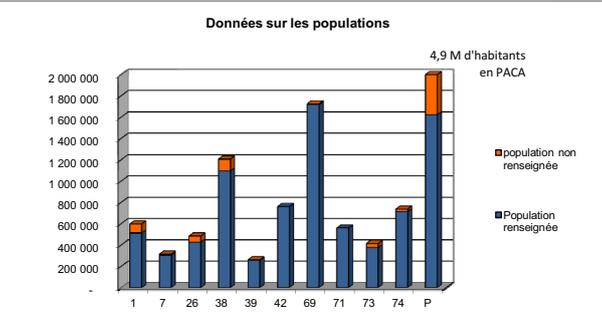
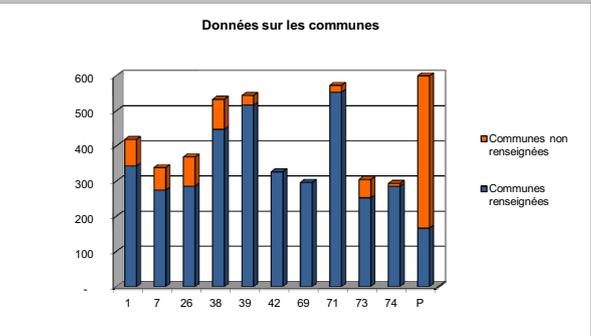
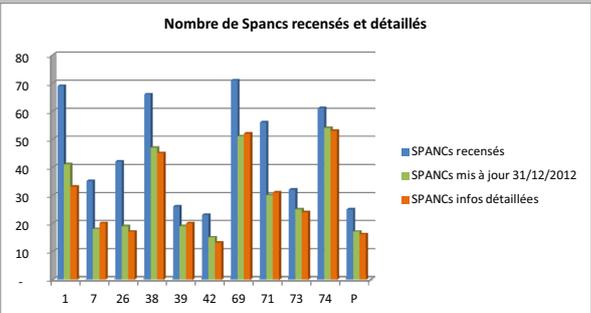
Date de mise à jour

19/02/2014

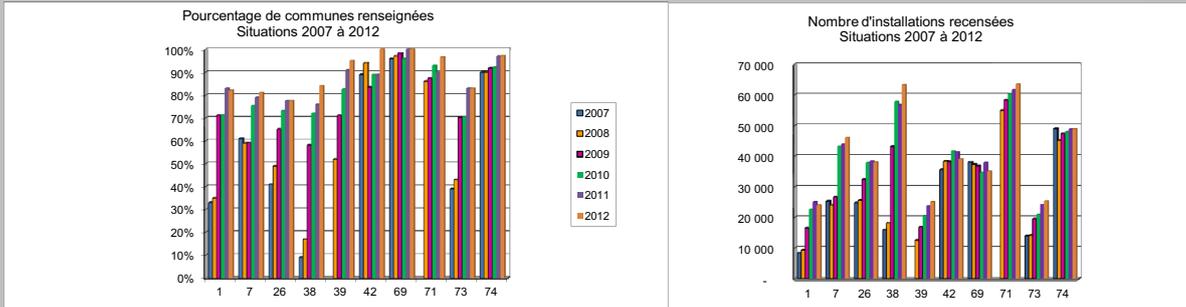
Représentativité de la base de données

	SPANCs recensés	SPANCs mis à jour 31/12/2012	SPANCs infos détaillées	Nb communes recensées	% de communes recensées	Nb instal. recensées	Répartition géographique parc d'instal.	nombre d'habitants Insee 2010
1 AIN	69	41	33	344	82%	23 972	5%	597 341
7 ARDECHE	35	18	20	275	81%	46 008	9%	315 090
26 DROME	42	19	17	286	78%	38 050	8%	484 715
38 ISERE	66	47	45	448	84%	63 282	13%	1 206 374
39 JURA	26	19	20	517	95%	25 016	5%	261 534
42 LOIRE	23	15	13	327	100%	39 093	8%	748 947
69 RHONE	71	51	52	297	100%	35 093	7%	1 725 177
71 SAONE-ET-LOIRE	56	30	31	554	97%	63 497	13%	555 663
73 SAVOIE	32	25	24	253	83%	25 308	5%	414 959
74 HTE SAVOIE	61	54	53	286	97%	48 801	10%	738 088
P PACA	25	17	16	167	17%	76 915	16%	4 899 155
TOTAL	506	336	324	3 754	76%	485 035	100%	11 947 043

==> les SPANCs recensés couvrent 70% de la population du territoire. 66% des SPANC recensés ont mis à jour leurs données en 2012.

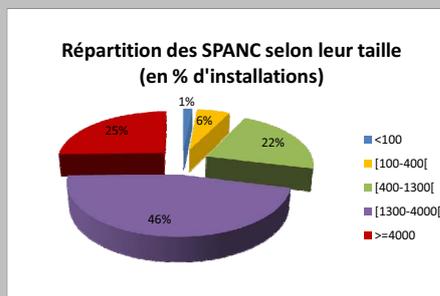
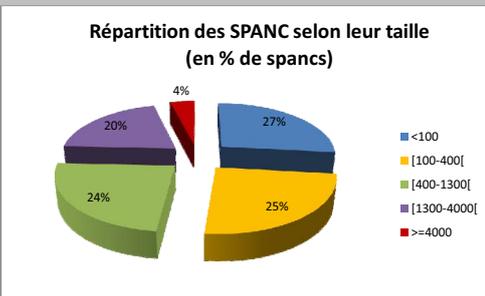


Représentativité de la base de données



Répartition des SPANCs selon leur taille (en nombre d'installations)

Taille SPANCs (Nb installations)	<100	[100-400[[400-1300[[1300-4000[>=4000	Total
Nombre de spancs	120	112	108	91	18	449
Pourcentage de spancs	27%	25%	24%	20%	4%	100%
Nombre d'installations	6253	23584	88212	186949	103122	408120
Pourcentage d'installations	2%	6%	22%	46%	25%	100%



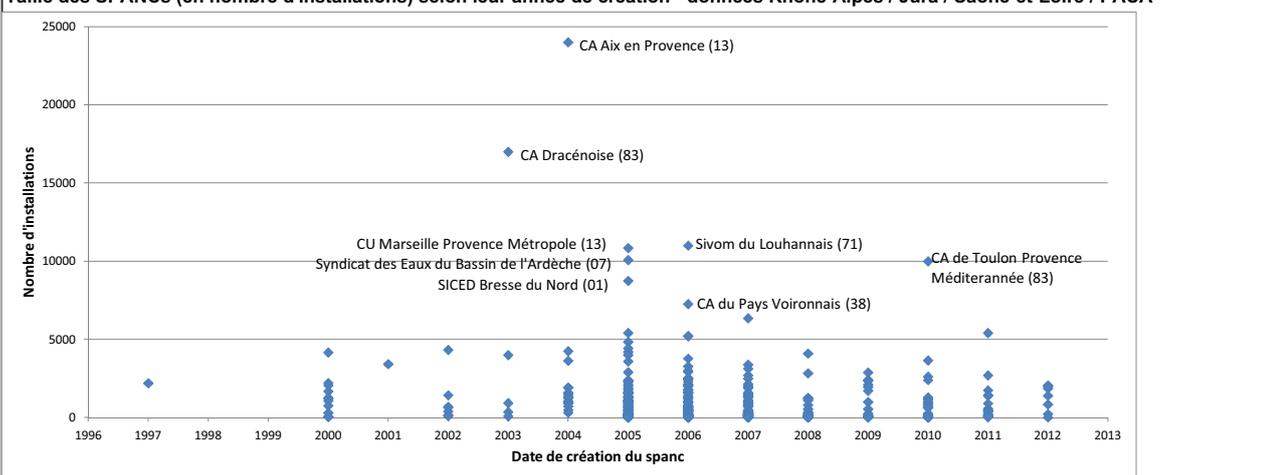
Les 'gros' spancs : 4 % des SPANCs ont 4000 installations ou plus (soit 18 spancs). Ils couvrent 25 % des installations du territoires.

Les 'petits' spancs : 76 % des SPANCs ont moins de 1300 installations (soit 340 spancs). Ils couvrent 29 % des installations du territoires.

Taille moyenne des spancs

	moyenne	total
nombre de spancs	1	481
nombre de communes	7	3 587
nombre d'installations	848	408 120

Taille des SPANCs (en nombre d'installations) selon leur année de création - données Rhône-Alpes / Jura / Saône-et-Loire / PACA



A. LE SPANC, SES OUTILS, SES COMPETENCES

A1-Caractéristiques générales du SPANC

A.1.1 - Echelle territoriale du service

456 Réponses

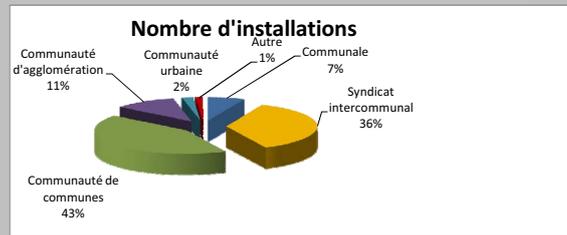
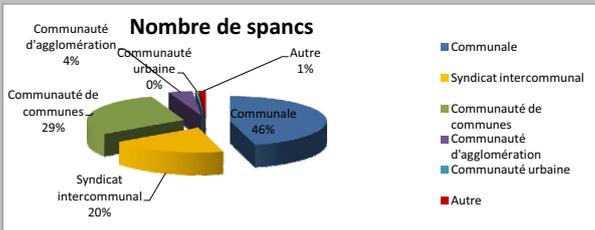
Données globales 2011 (hors PACA)

458

titres	Communale	Syndicat intercommunal	Communauté de communes	Communauté d'agglomération	Communauté urbaine	Autre	Total
nombre de spancs	209	89	133	18	2	5	456
nombre de communes	209	1 137	1 699	395	77	40	3 557
nombre d'installations	26 391	148 010	173 886	45 421	8 087	5 197	406 992

==> 46 % des SPANCs recensés sont communaux, mais ne couvrent que 6 % des installations.

Titre	Nombre
Syndicat intercommunal	88
Communale	1060
Communauté d'agglomération	137 726



A.1.2 - Compétences de la collectivité

A.1.2.1 - Autres compétences de la collectivité

335 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

255

titres	Eau potable	Assainissement collectif	Eaux pluviales	Urbanisme	Aucune	Total
nombre de spancs	119	199	100	100	97	335
nombre de communes	634	1 307	414	389	1 246	2 720
nombre d'installations	89 881	158 491	51 946	49 292	136 695	321 788

==> 59 % des SPANCs recensés ont aussi la compétence assainissement collectif, et 36 % ont la compétence AEP.

Titre	Nombre
Assainissement collectif	158
Eau potable	1006
Eaux pluviales	124 395

A.1.2.1 - Si aucune : périmètre SPANC équivalent à celui de la structure en charge du collectif ?

81 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

55

titres	Oui	Non	Total
nombre de spancs	14	67	81
nombre de communes	155	1 009	1 164

Titre	Nombre
Oui	12
Non	125

A2-Mode de gestion du service

A.2.1 - Mode de gestion du service

392 Réponses

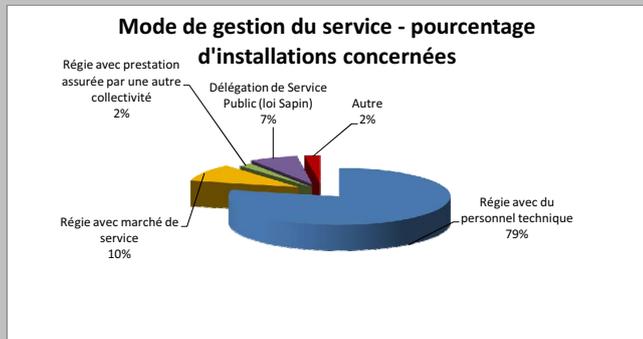
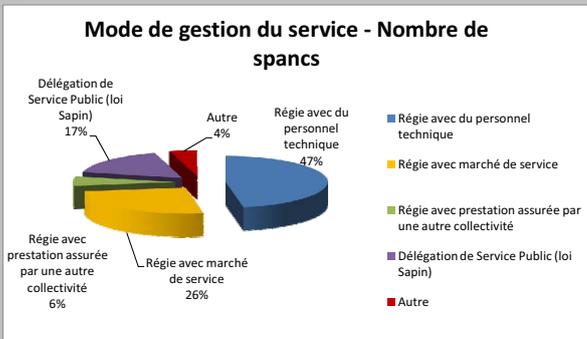
Données globales 2011 (hors PACA)

296

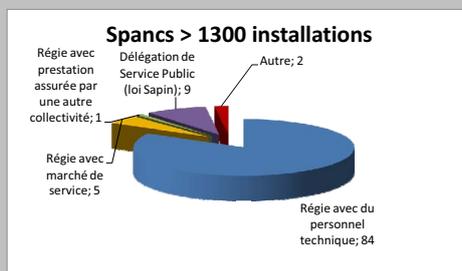
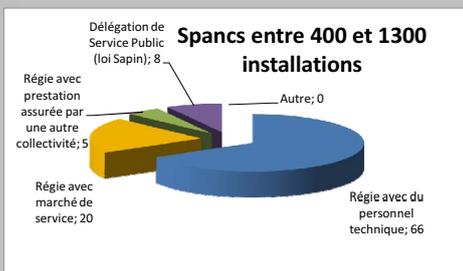
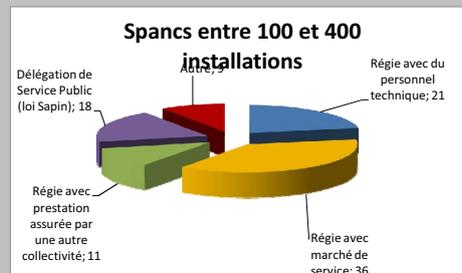
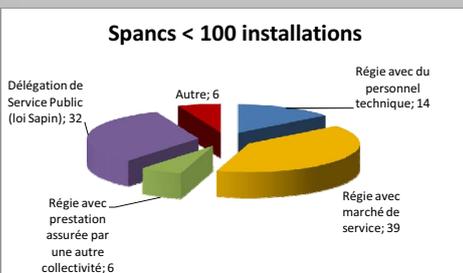
titres	Régie avec du personnel technique	Régie avec marché de service	Régie avec prestation assurée par une autre collectivité	Délégation de Service Public (loi Sapin)	Autre	Total
nombre de spancs	185	100	23	67	17	392
nombre de communes	2 456	395	80	290	83	3 304
nombre d'installations	298 212	38 023	7 480	26 772	8 642	379 129

==> 47 % des SPANCs recensés sont en régie pure ; ils couvrent 79 % des installations. La DSP est plus présente sur les petits SPANC.

Titre	Nombre
Régie avec du personnel technique	146
Régie avec marché de service	1810
Régie avec prestation assurée par une autre collectivité	218 858



Mode de gestion du service selon la taille des SPANCs



A. LE SPANC, SES OUTILS, SES COMPETENCES

2/4

A.2.2 - Entreprises prestataires ou fermières effectuant les contrôles

226 Réponses

titres	VEOLIA	ATEAU	SAUR	cabinet Nicot Contrôle	Lyonnaise des Eaux ou SDEI	SOGEDO	autre
nombre de spancs	27	7	24	39	61	23	45
nombre d'installations	19 466	695	22 904	11 827	27 273	8 224	20 727
Répartition du parc	18%	1%	21%	11%	25%	7%	19%

A.2.3 - Logiciel utilisé pour la gestion du parc

280 Réponses

titres	TopSPANC	Cart@jour	Cart@nc	AGATE	Assaï	SAGA	Excel	autre
nombre de spancs	52	35	11	9	23	29	66	55
nombre d'installations	67 514	70 880	15 152	7 026	9 846	62 300	40 781	38 288
Répartition du parc	22%	23%	5%	2%	3%	20%	13%	12%

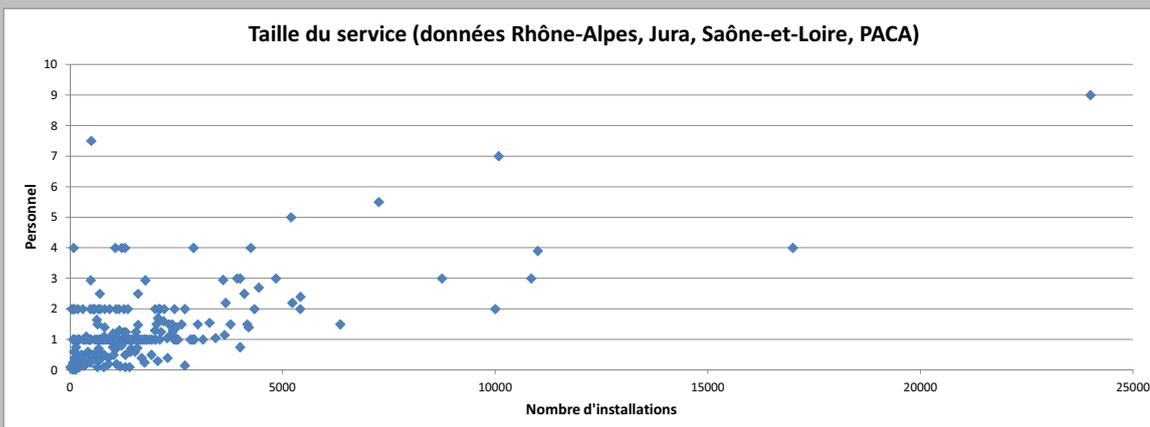
A3- Personnel en régie (ETP: Equivalent Temps Plein)

277 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

224

titres	Personnel technique	Personnel administratif	Les deux	Personnel en temps partagé avec d'autres services	Pas de personnel en régie	Total	Personnel technique
nombre de spancs	190	124	104	166	28	277	171
nombre ETP	214	54	161			268	197
nombre ETP moyen par spanc	1,13	0,43	1,54			0,97	1,15



A4- Compétences et modes de gestion

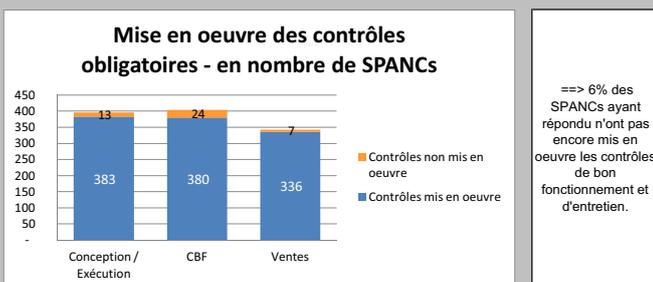
A.4.1 - Contrôles obligatoires et mode de gestion

415 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

397

titres	Contrôles mis en oeuvre			Contrôles non mis en oeuvre			Total	Contrôles de bon fonctionnement et d'entretien
	Contrôles de conception et d'exécution	Contrôles de bon fonctionnement et d'entretien	Contrôles dans le cadre des ventes	Contrôles de conception et d'exécution	Contrôles de bon fonctionnement et d'entretien	Contrôles dans le cadre des ventes		
nombre de spancs	383	380	336	13	24	7	1 099	345
dont gestion en régie	185	171	161				-	162
dont gestion par un prestataire	185	189	156				-	176
nombre de communes	3 346	3 356	3 038	24	91	7	9 740	3 049
nombre d'installations	390 917	388 792	354 287	1 533	9 688	363	1 133 996	367 519



Attestation de conformité délivrée à l'issue du contrôle de conception ?

193 Réponses

titres	Oui	Non	oui	non	Total
nombre de spancs	177	16	92%	8%	193
nombre de communes	1 866	239	89%	11%	2 105
nombre d'installations	211 735	34 955	86%	14%	246 690

A. LE SPANC, SES OUTILS, SES COMPETENCES

A.4.2- Fréquence des contrôles de bon fonctionnement et d'entretien (pour l'année d'enquête)

A.4.2.1- Variabilité de la fréquence des contrôles

353 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

310

titres	fixe	variable					Total
nombre de spancs	322	31					353
nombre de communes	2 912	201					3 113
nombre d'installations	333 885	30 832					364 717

fixe
285
2 433
283 176

A.4.2.2- si fréquence de contrôle variable, selon quel critère ?

23 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

17

titres	selon filière	selon type résidence	autre				
nombre de spancs	8	7	13				
nombre de communes	83	42	151				
nombre d'installations	14 770	8 286	23 732				

selon filière
5
38
8 236

A.4.2.3- si fréquence de contrôle fixe, périodicité ?

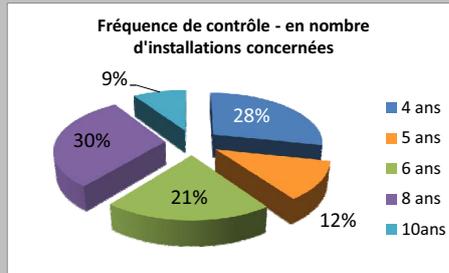
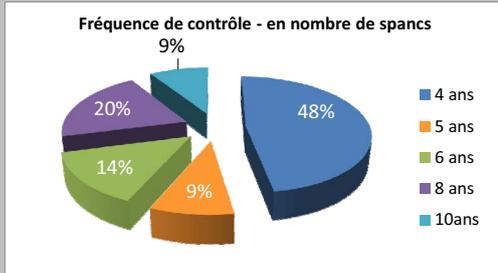
284 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

251

titres	4 ans	5 ans	6 ans	8 ans	10ans		Total
nombre de spancs	132	25	40	56	25		284
nombre de communes	870	346	560	635	214		2 669
nombre d'installations	85 535	35 719	61 522	90 467	27 927		305 344

4 ans
122
885
100 073



==> 31 SPANCs sur 353 ont mis en place une fréquence de contrôle variable. Pour les fréquences fixes, 46 % des SPANCs réalisent les contrôles à une fréquence de 4 ans.

A.4.3- Modalités des contrôles dans le cadre de ventes

A.4.3.1-Modalités de réalisation du contrôle dans le cadre d'une vente

330 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

284

titres	utilisation du contrôle de bon fonctionnement déjà effectué	réalisation systématique contrôle supplémentaire spécifique					Total
nombre de spancs	250	80					330
nombre de communes	2 271	708					2 979
nombre d'installations	268 028	83 757					351 785

utilisation contrôle de bon fonctionnement déjà effectué
219
1787
212 997

A.4.3.2- Contenu d'un rapport de contrôle réalisé dans le cadre d'une vente

328 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

275

titres	identique à celui de bon fonctionnement	contenu spécifique plus précis					Total
nombre de spancs	255	73					328
nombre de communes	2 479	489					2 968
nombre d'installations	289 254	61 942					351 196

identique à celui de bon fonctionnement
213
1827
213 766

A.4.4. - Compétences facultatives

400 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

380

titres	Réhabilitation	Entretien	Traitement des MV	Travaux neuf			
nombre de spancs	116	76	53	42			
nombre de communes	1 165	1 076	549	346			
nombre d'installations	139 485	118 075	80 206	45 478			

Traitement des MV
98
1 086
123 429

==> 29 % des SPANCs déclarent avoir mis en oeuvre la compétence réhabilitation, et 19 % la compétence entretien.

A.4.4.1 - Compétence réhabilitation

387 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

377

titres	Animation + coordination travaux	Maîtrise d'ouvrage des travaux	Autre	non	oui		Total
nombre de spancs	78	21	17	271	116		387
nombre de communes	706	340	119	2 137	1 165		3 302
nombre d'installations	89 742	30 836	18 907	246 504	139 485		385 989

Animation + coordination travaux
83
720
91 204

==> parmi les SPANC ayant mis en oeuvre la compétence réhabilitation, 18 % gèrent les opérations sous MO publique.

A.4.4.2 - Compétence entretien

397 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

380

titres	marché avec vidangeurs	coordination vidangeurs sans marché	non	oui			Total
nombre de spancs	60	16	321	76			397
nombre de communes	911	165	2 303	1 076			3 379
nombre d'installations	98 171	19 904	274 213	118 075			392 288

marché avec vidangeurs
63
917
103 245

==> parmi les SPANCs ayant mis en oeuvre la compétence entretien, 79 % gèrent les opérations sous MO publique.

A.4.4.3 - Compétence traitement des MV

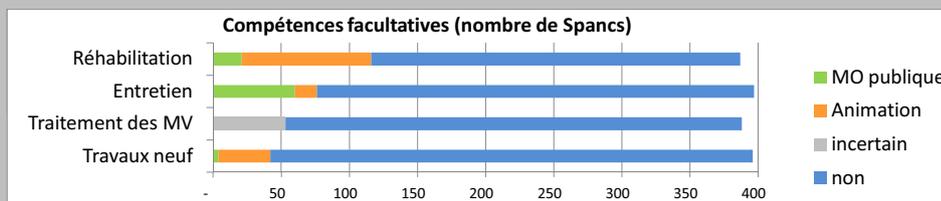
388 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

366

titres	oui	non					Total
nombre de spancs	53	335					388
nombre de communes	549	2 736					3 285
nombre d'installations	80 206	304 286					384 492

oui
98
1 086
123 429



A. LE SPANC, SES OUTILS, SES COMPETENCES

4/4

A.4.4.4 - Compétence travaux pour le neuf

396 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

377

titres	Animation opérations + coordination travaux	Maîtrise d'ouvrage des travaux	Maîtrise d'ouvrage études et travaux	Autre	non	oui	Total
nombre de spancs	28	3	1	10	354	42	396
nombre de communes	251	30	13	52	3 010	346	3 356
nombre d'installations	33 654	1 586	2 202	8 036	346 306	45 478	391 784

titres	Animation opérations + coordination travaux
nombre de spancs	48
nombre de communes	401
nombre d'installations	59 673

A.4.5 - Prescriptions techniques fixées par le SPANC

380 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

378

titres	Choix de la filière	Etudes de sols	Etudes de sols et choix de la filière	non	oui	Total
nombre de spancs	55	57	65	203	177	380
nombre de communes	386	597	494	1 760	1 477	3 237
nombre d'installations	46 167	61 862	58 249	215 739	166 278	382 017

titres	Etudes de sols
nombre de spancs	60
nombre de communes	606
nombre d'installations	71 829

A5- Zonage, règlement et schéma directeur

A.5.1 - Existence d'un règlement de service approuvé par délibération

395 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

374

titres	oui	non	oui	non	Total
nombre de spancs	341	54	86%	14%	395
nombre de communes	3 188	256	93%	7%	3 444
nombre d'installations	367 098	30 462	92%	8%	397 560

titres	oui
nombre de spancs	86%
nombre de communes	92%
nombre d'installations	92%

A.5.2- Mise en place d'une Commission consultative des services publics locaux

347 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

333

titres	oui	non	oui	non	Total
nombre de spancs	48	299	14%	86%	347
nombre de communes	743	2 356	24%	76%	3 099
nombre d'installations	81 922	277 642	23%	77%	359 564

titres	oui
nombre de spancs	14%
nombre de communes	25%
nombre d'installations	24%

A.5.3- Zonage d'assainissement

A.5.3.1 - Zonage d'assainissement homogène sur tout le territoire ?

298 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

268

titres	oui	non	oui	non	Total
nombre de spancs	225	73	76%	24%	298
nombre de communes	1 615	1 008	62%	38%	2 623
nombre d'installations concernées	206 943	115 172	64%	36%	322 115

titres	oui
nombre de spancs	74%
nombre de communes	60%
nombre d'installations concernées	63%

A.5.3.2 - Si zonage homogène, état d'avancement :

199 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

172

titres	Réalisé et opposable	Réalisé mais non opposable	Non réalisé	Total
nombre de spancs	151	41	7	199
nombre de communes	1 297	193	22	1 512
nombre d'installations concernées	174 707	19 112	1 524	195 343
% d'installations concernées zonage	89%	10%	1%	

titres	réalisé et opposable
nombre de spancs	130
nombre de communes	1082
nombre d'installations concernées	138 427
% d'installations concernées zonage	85%

A.5.3.3 - Si zonage non homogène, état d'avancement par commune :

58 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

69

titres	Réalisé et opposable	Réalisé mais non opposable	Non réalisé	Total
nombre de communes	329	235	191	755
nombre d'installations concernées	23 206	11 927	8 101	43 234
% d'installations concernées zonage	54%	28%	19%	

titres	réalisé et opposable
nombre de communes	324
nombre d'installations concernées	25 282
% d'installations concernées zonage	54%

A.5.3.4 - Etat d'avancement de l'ensemble des zonages

257 Réponses

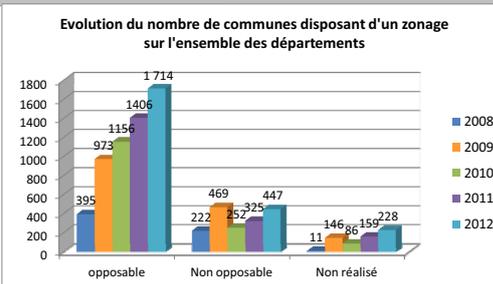
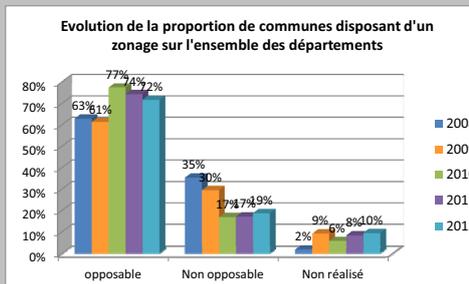
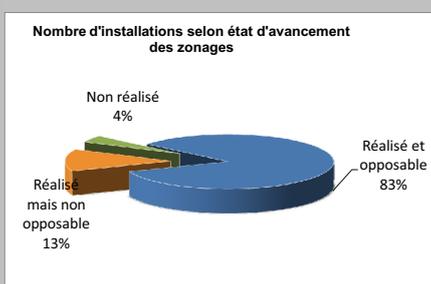
Données globales 2011
(hors PACA)

268

titres	Réalisé et opposable	Réalisé mais non opposable	Non réalisé	Total
nombre de communes	1 626	428	213	2 267
nombre d'installations concernées	197 913	31 039	9 625	238 577
% d'installations concernées zonage	83%	13%	4%	

titres	Réalisé et opposable
nombre de communes	1 406
nombre d'installations concernées	163 709
% d'installations concernées zonage	78%

==> 72 % des communes ayant répondu disposent d'un zonage opposable. Seules 60 % des communes du territoire ont répondu.



A.5.4- Existence d'un schéma directeur d'assainissement

362 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

344

titres	Oui	Non	Oui	Non	Total
nombre de spancs	262	100	72%	28%	362
nombre de communes	2 305	866	73%	27%	3 171
nombre d'installations	270 865	95 597	74%	26%	366 462

titres	Oui
nombre de spancs	252
nombre de communes	2086
nombre d'installations	242 012

A.5.5- Intégration du zonage et/ou du schéma directeur aux documents d'urbanisme

362 Réponses

Données globales 2011
(hors PACA)

355

titres	oui sur tout territoire	non sur tout territoire	différent selon communes	Total
nombre de spancs	198	39	125	362
nombre de communes	1 136	151	1 914	3 201
nombre d'installations	137 146	14 152	222 772	374 070

titres	oui sur tout le territoire
nombre de spancs	197
nombre de communes	1174
nombre d'installations	145 270

B. BILAN ANNUEL DE L'ACTIVITE DU SPANC

B.1 - Bilan annuel des contrôles réalisés en 2012

B.1.1- Etat d'avancement

279 Réponses

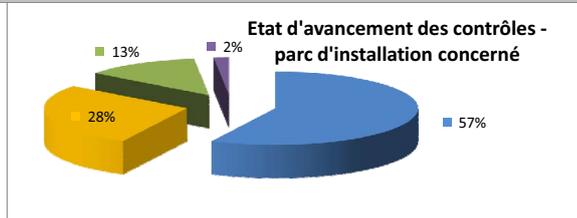
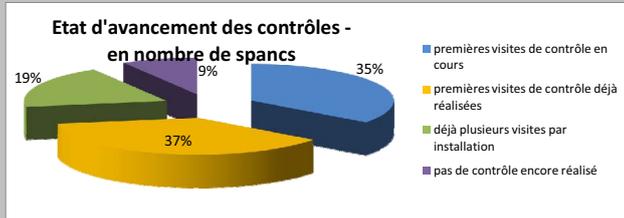
Données globales 2011 (hors PACA)

300

titres	premières visites de contrôle en cours	premières visites de contrôle déjà réalisées	déjà plusieurs visites par installation	pas de contrôle encore réalisé			
nombre de spancs	98	104	53	24			279
nombre de communes	1 462	757	405	56			2 680
nombre d'installations	175 326	85 489	39 687	5 137			305 639

==> 56 % des SPANC ont déjà réalisé une ou plusieurs visites sur toutes leurs installations, ce qui représente 41 % des installations.

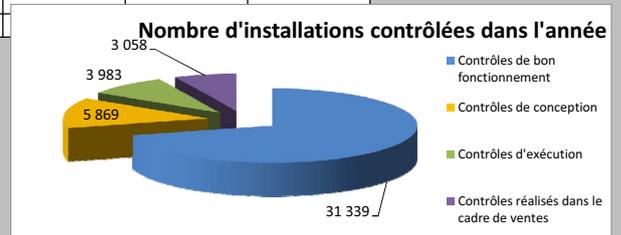
premières visites de contrôle déjà réalisées
114
635
78 184



B.1.2- Nombre de contrôles réalisés dans l'année

251 Réponses

titres	Contrôles de bon fonctionnement	Contrôles de conception	Contrôles d'exécution	Contrôles réalisés dans le cadre de ventes			
nombre de spancs ayant fait des contrôles	181	201	194	175			
nombre d'installations contrôlées	31 339	5 869	3 983	3 058			
nombre d'installations contrôlées par spanc (moyenne)	173	29	21	17			
Parc d'installation du territoire	254 391	271 433	269 087	234 918			
% d'installations contrôlées	12,3%	2,2%	1,5%	1,3%			



B.2- Modalités d'intervention pour les réhabilitations

B.2.1- Modalités d'intervention - réhabilitations

131 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

131

titres	A la demande du maire	Par convention	Réhabilitation spontanée	Suite à une déclaration d'intérêt général			Total
nombre de spancs	3	35	92	1			131
nombre de communes	52	510	740	9			1 311
Parc d'installation du territoire	5 113	50 266	130 348	990			186 717

Réhabilitation spontanée
95
621
137 941

B.2.2 - Modalités d'intervention : maîtrise d'œuvre réhabilitations

75 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

60

titres	Collectivité	Organisme relais					Total
nombre de spancs	45	30					75
nombre de communes	460	250					710
Parc d'installation du territoire	63 065	23 730					86 795

Collectivité
30
289
33 790

B.2.3 - Modalités d'intervention : maîtrise d'ouvrage réhabilitations

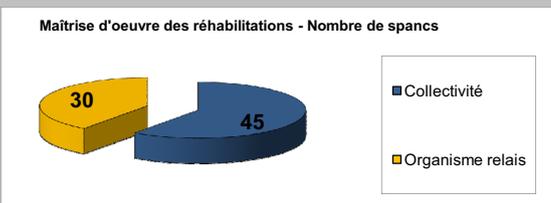
114 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

99

titres	Collectivité	Propriétaire					Total
nombre de spancs	15	99					114
nombre de communes	244	966					1 210
Parc d'installation du territoire	26 072	139 411					165 483

Collectivité
14
193
21 159



B. BILAN ANNUEL DE L'ACTIVITE DU SPANC

B.3- Bilan des réhabilitations suivies et/ou ayant bénéficié de subventions

B.3.1- Installations réhabilitées dans l'année : mode d'action

101 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

99

titres	A la demande du maire	Par convention	Réhabilitation spontanée	Suite à une déclaration d'intérêt général	Total
nombre de spancs	1	30	69	1	101
nombre d'installations	52	510	740	9	1 311

Réhabilitation spontanée
81
1 179

B.3.2 - Installations réhabilitées dans l'année : maîtrise d'œuvre

58 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

98

titres	Collectivité	Organisme relais	Total
nombre de spancs	38	20	58
nombre d'installations	709	142	851

Collectivité
41
1 032

B.3.3 - Installations réhabilitées dans l'année : maîtrise d'ouvrage

94 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

98

titres	Collectivité	Propriétaire	Total
nombre de spancs	12	82	94
nombre d'installations	281	994	1 275

Collectivité
25
589

B.3.4 - Installations réhabilitées dans l'année : financements

67 Réponses

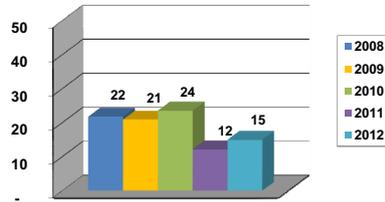
Données globales 2011 (hors PACA)

63

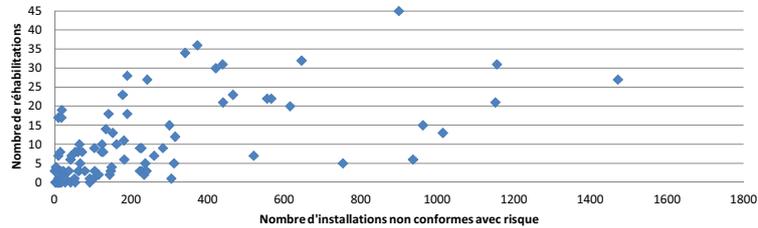
titres	Agence de l'eau	Région	Département	Aide complémentaire (ANAH, Caisse de retraite)	Collectivité	Eco-Prêt à Taux Zéro	Au moins une de ces aides	Total
nombre de spancs	47	7	24	10	15	31	67	
nombre d'installations	689	103	258	17	327	73	738	

Eco-Prêt à Taux Zéro
38
102

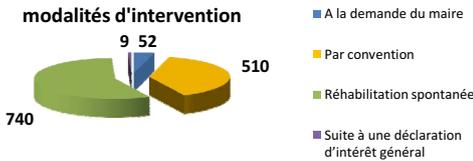
Nombre d'installations réhabilitées dans l'année par SPANC sur l'ensemble des départements Situations 2008 à 2012



Nombre de réhabilitations en fonction du nombre d'installations non conformes avec risque (données RA, Jura, Saône-et-Loire, PACA)



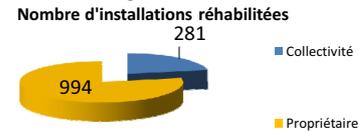
Installations réhabilitées : modalités d'intervention



Maîtrise d'oeuvre des réhabilitations - Nombre d'installations réhabilitées



Maîtrise d'ouvrage des réhabilitations - Nombre d'installations réhabilitées



B.4- Bilan des autres compétences du SPANC

B.4.1 - Opérations d'entretien, de traitement et de réhabilitation de l'année

43 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

31

Titres	entretien	réhabilitation	traitement	Total
Nombre de spancs ayant répondu	43	24	13	80
Nombre d'installations concernées	2 959	170	394	3 523

entretien
31
1 860

B.4.2 - Compétence traitement : bilan annuel des matières de vidanges traitées

17 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

18

Titres	en tonnes	en m ³	Total
Quantité de MV traitées	33	1 598	1 631
Nombre de spancs ayant répondu	9	15	24
Nombre d'installations concernées	-	228	228

en m ³
4 305
16
772

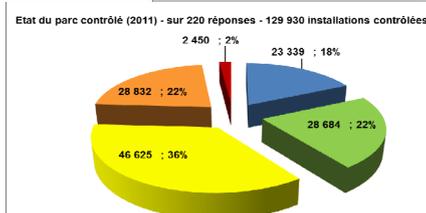
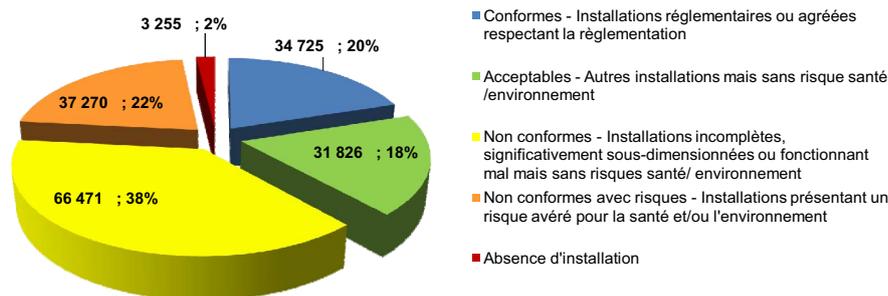
C. CARACTERISATION DU PARC DES INSTALLATIONS

C1- Etat actuel du parc d'installations

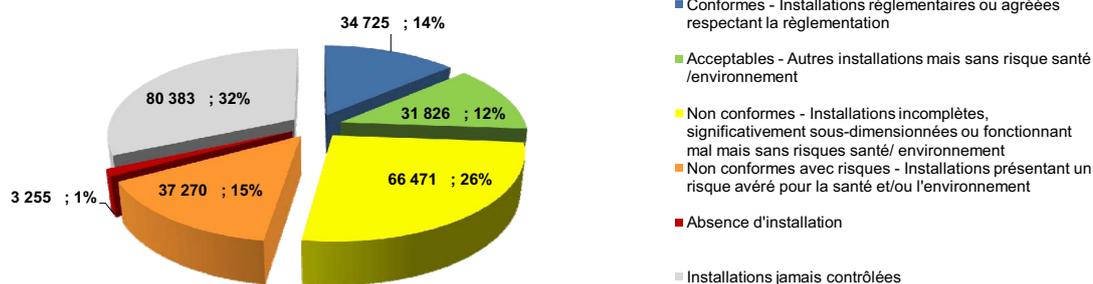
titres	254 Réponses						220	
	Conformes - Installations réglementaires ou agréées respectant la réglementation	Acceptables - Autres installations mais sans risque santé /environnement	Non conformes - Installations incomplètes, significativement sous-dimensionnées ou fonctionnant mal mais sans risques santé/ environnement	Non conformes avec risques - Installations présentant un risque avéré pour la santé et/ou l'environnement	Absence d'installation	Installations jamais contrôlées	Total contrôlé	Non conformes avec risques - Installations présentant un risque avéré pour la santé et/ou l'environnement
nombre de spansc ayant répondu	254	254	254	254	254	254	254	203
nombre de spansc (sans 0)	240	163	226	200	96	219	254	186
nombre d'installations	34 725	31 826	66 471	37 270	3 255	80 383	173 547	46 625
Parc d'installations du territoire	253 984	253 984	253 984	253 984	253 984	253 984	253 984	183 250
Répartition du parc contrôlé	20,0%	18,3%	38,3%	21,5%	1,9%		100,0%	35,9%
Répartition parc installations du territoire	13,7%	12,5%	26,2%	14,7%	1,3%	31,6%		

==> 38 % des installations contrôlées seraient à réhabiliter au plus tard dans un délai d'1 an si vente, 21 % sous 4 ans (1 an si vente) et 2 % dans les meilleurs délais (mise en demeure).

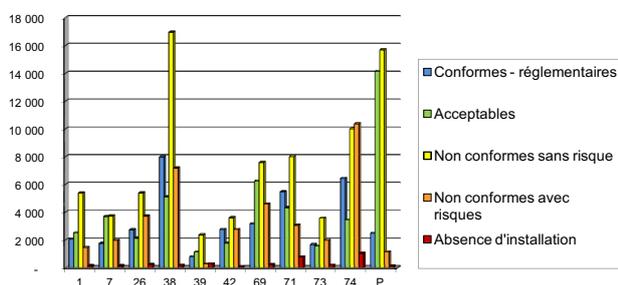
Etat du parc contrôlé (2012) - sur 254 réponses - 173547 installations contrôlées



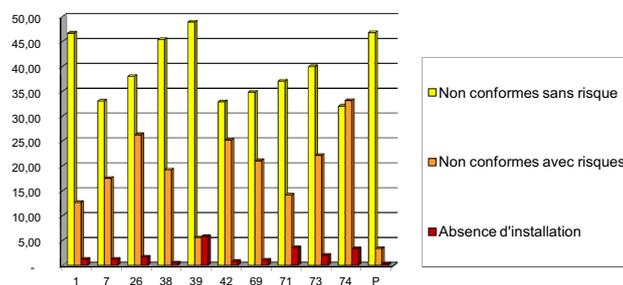
Etat du parc total (2012) - sur 254 réponses - 253984 installations au total



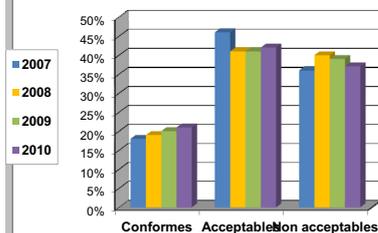
Nombre d'installations contrôlées par département - 2012



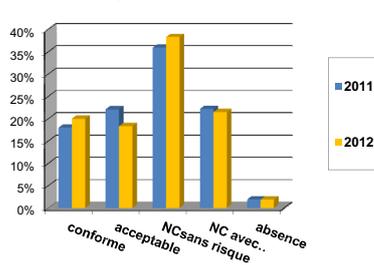
% d'installations non conformes par département - 2012



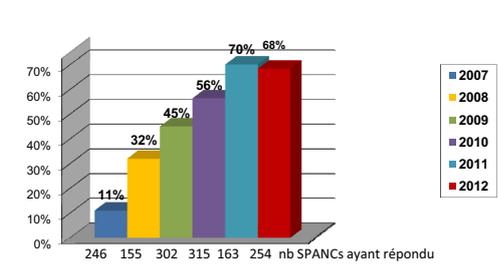
Evolution de l'état du parc d'installations contrôlé sur l'ensemble des départements Situations 2007 à 2010



Situations depuis 2011



Pourcentage d'installations contrôlées sur l'ensemble des départements Situations 2007 à 2012



C. CARACTERISATION DU PARC DES INSTALLATIONS

C2- Types de filière des installations contrôlées

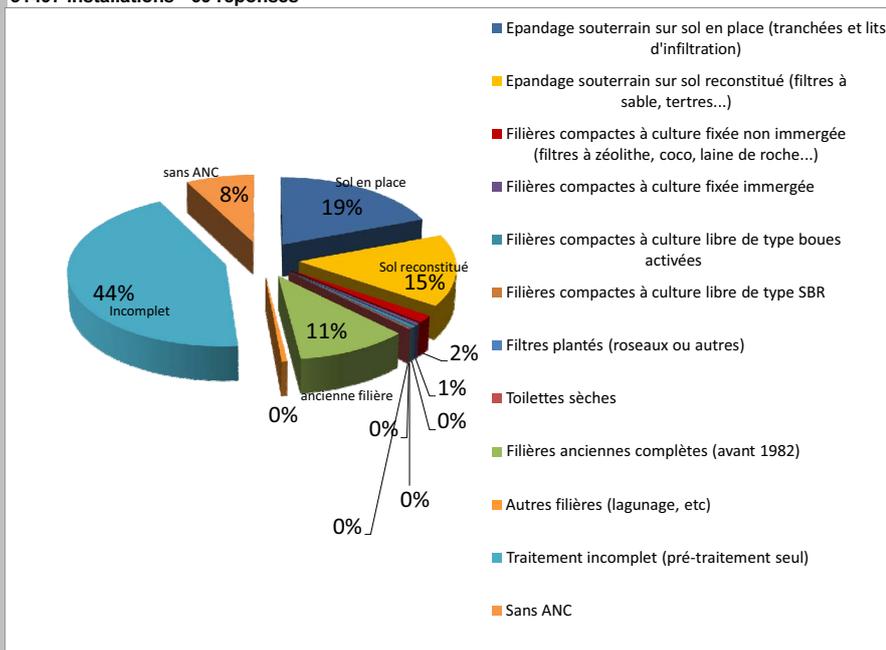
C.2.1.- Présence des différents types de filières - parc complet

Nombre de SPANCs ayant répondu	Résultats en nombre de SPANC			Résultats en nombre d'installations		
	Absence	Présence exceptionnelle	Présence courante	Nombre d'installations comptabilisées	Présence de la filière / parc comptabilisé	Nombre de SPANC ayant répondu
	130			69		
titres						
Epandage souterrain sur sol en place (tranchées et lits d'infiltration)	5	30	88	6 045	19,2%	56
Epandage souterrain sur sol reconstitué (filtres à sable, tertres...)	7	34	78	4 855	15,4%	48
Filières compactes à culture fixée non immergée (filtres à zéolithe, coco, laine de roche...)	17	67	14	491	1,6%	37
Filières compactes à culture fixée immergée	22	42	2	164	0,5%	20
Filières compactes à culture libre de type boues activées	19	52	4	155	0,5%	26
Filières compactes à culture libre de type SBR	26	32	-	15	0,0%	16
Filtres plantés (roseaux ou autres)	28	40	-	24	0,1%	23
Toilettes sèches	25	41	4	49	0,2%	23
Filières anciennes complètes (avant 1982)	8	45	55	3 334	10,6%	35
Autres filières (lagunage, etc)	31	11	1	163	0,5%	14
Traitement incomplet (pré-traitement seul)	3	12	101	13 797	43,8%	52
Sans ANC	8	68	22	2 405	7,6%	51
				31 497	100%	69

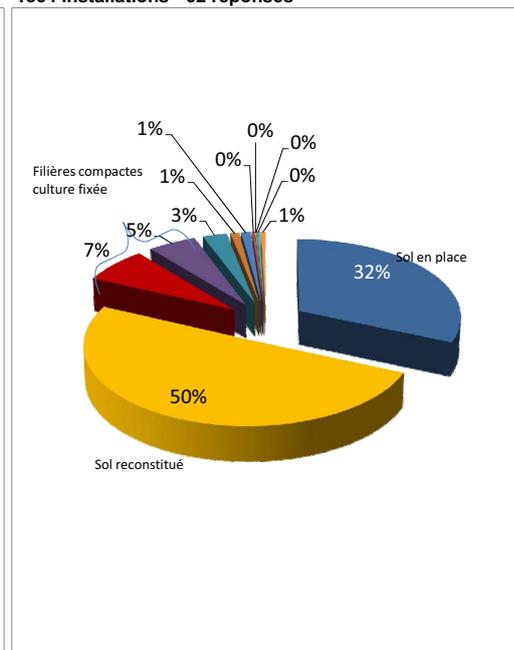
C.2.2.- Présence des différents types de filières - parc neuf

Nombre de SPANCs ayant répondu	Résultats en nombre de SPANC			Résultats en nombre d'installations		
	Absence	Présence exceptionnelle	Présence courante	Nombre d'installations comptabilisées	Présence de la filière / parc total	Nombre de SPANC ayant répondu
	73			62		
titres						
Epandage souterrain sur sol en place (tranchées et lits d'infiltration)	8	22	28	588	31,5%	38
Epandage sur sol reconstitué (filtres à sable, tertres...)	2	9	49	939	50,4%	48
Filières compactes à culture fixée non immergée (filtres à zéolithe, coco, laine de roche...)	6	31	17	134	7,2%	36
Filières compactes à culture fixée immergée	12	21	9	97	5,2%	25
Filières compactes à culture libre de type boues activées	13	20	4	48	2,6%	18
Filières compactes à culture libre de type SBR	14	19	3	17	0,9%	18
Filtres plantés (roseaux ou autres)	16	14	1	19	1,0%	15
Toilettes sèches	19	11	-	5	0,3%	14
Filières anciennes complètes (avant 1982)	18	5	3	2	0,1%	9
Autres filières (lagunage, etc)	22	2	-	-	0,0%	9
Traitement incomplet (pré-traitement seul)	20	1	7	6	0,3%	9
Sans ANC	21	6	1	9	0,5%	10
				1 864	100%	62

Répartition des filières sur le parc complet
31497 installations - 69 réponses



Répartition des filières sur le parc neuf
1864 installations - 62 réponses



C. CARACTERISATION DU PARC DES INSTALLATIONS

3/3

C3 - Autres caractéristiques des installations contrôlées (parc total) :

C.3.1 - Taille et usage des installations d'ANC :

128 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

78

titres	Nombre d'installations individuelles domestiques (1 seule habitation raccordée) :	Nombre d'installations regroupées domestiques (plusieurs habitations raccordées)	Nombre d'installations à usage autre que domestique				Total
Nombre de spancs	116	104	93				
nombre d'installations	47 791	796	179				48 766

titres	Total
Nombre d'installations regroupées domestiques (plusieurs habitations raccordées)	58
	292

C.3.2 - Destination des rejets des installations d'ANC :

73 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

48

titres	Nombre d'installations avec rejet vers le milieu superficiel	Nombre d'installations avec infiltration du rejet	Nombre d'installations dont la destination du rejet est inconnue				Total
Nombre de spancs	71	66	57				
nombre d'installations	16 044	15 374	1 284				32 702

titres	Total
Nombre d'installations avec rejet vers le milieu superficiel	48
	7 588

D. REDEVANCES

1/2

D1- Mise en place de la redevance

D.1.1 - Une redevance a-t-elle été mise en place ?

365 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

353

titres	pas de redevance	redevance en place					Total
nombre de spancs	41	324					365
nombre de communes	174	3 015					3 189
nombre d'installations	16 798	358 885					375 683

titres	Total
redevance en place	316
	2 929
	352 062

D.1.2 - Est-elle assujettie à la TVA ?

294 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

288

titres	non assujettie à la TVA	assujettie à la TVA					Total
nombre de spancs	162	132					294
nombre de communes	1 701	1 165					2 866
nombre d'installations	198 679	143 599					342 278

titres	Total
non assujettie à la TVA	157
	1 602
	184 454

D.1.3 - Date de délibération

245 Réponses

titres	avant 2008	en 2008	en 2009	en 2010	en 2011	en 2012	Total
nombre de spancs	115	23	28	29	30	20	245
nombre de communes	1 001	189	274	298	380	216	2 358
nombre d'installations	127 695	20 270	35 131	27 198	42 276	22221	274 791

D.1.4 - A quel moment avez vous mis en place la redevance ?

301 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

288

titres	à la mise en place du service pour tous les usagers	progressivement, après visite effectuée chez l'usager	après visites effectuées chez tous les usagers	autre			Total
nombre de spancs	211	72	12	6			301
nombre de communes	2 119	733	27	52			2 931
nombre d'installations	258 995	76 774	4 051	7 419			347 239

titres	Total
à la mise en place du service pour tous les usagers	204
	2 089
	254 517

D2- Tarif et facturation de la redevance

D.2.1 - Type de redevance (résultats en nombre de spancs)

274 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

193

titres	Forfaitaire	Proportionnelle	mixte				Total
Contrôle de bon fonctionnement	208	3	2				213
Contrôle de conception	223	-	-				223
Contrôle d'exécution	191	-	-				191
Contrôle de vente	174	-	-				174
Réhabilitation	45	-	-				45
Entretien	35	1	2				38
Redevance globale	22	3	-				25

titres	Total
Forfaitaire	138
	160
	126
	123
	41
	26
	16

D.2.2 - Tarif redevance - part fixe

234 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

164

titres	Minimum	Moyenne	Maximum				Nombre de réponses
Contrôle de bon fonctionnement	20 €	96 €	215 €				166
Contrôle de conception exécution	50 €	189 €	440 €				159
Contrôle de vente	27 €	107 €	250 €				159
Entretien	82 €	141 €	250 €				35

titres	Total
Moyenne	98 €
	188 €
	112 €
	146 €

D.2.3 - Quel est le mode de recouvrement de la redevance ? (résultats en nombre de spancs)

185 Réponses

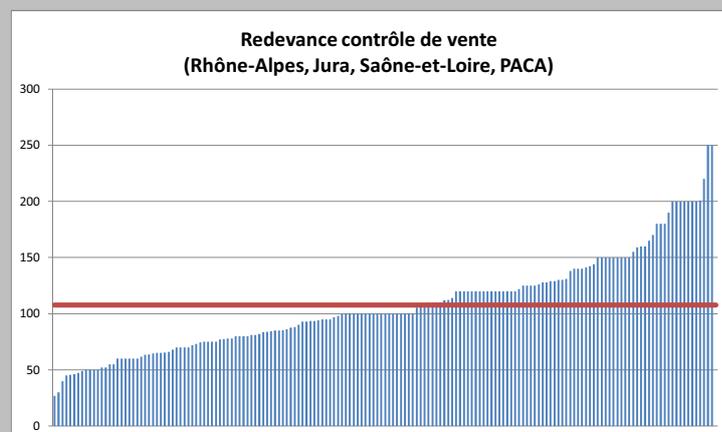
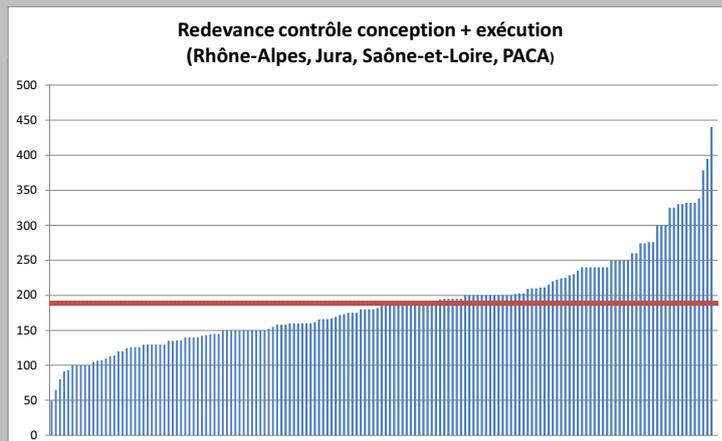
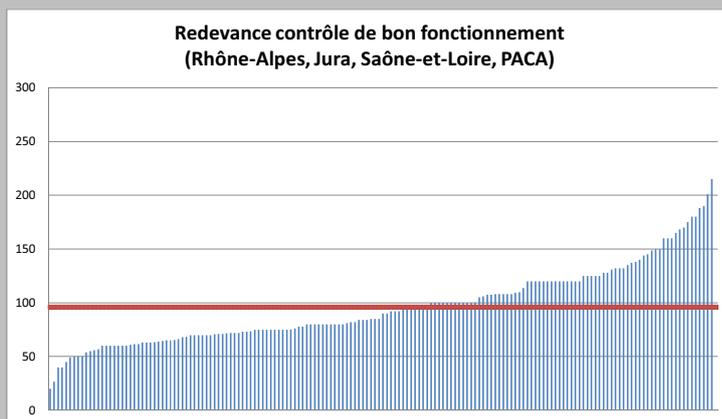
Données globales 2011 (hors PACA)

134

titres	Facture ANC annuelle	Facture groupée eau et ANC	Facturation ANC après la prestation	Autre			Total
Contrôles de bon fonctionnement	31	33	87	5			156
Contrôle de conception	2	8	143	2			155
Contrôle d'exécution	2	7	121	4			134
Contrôle de vente	4	2	124	1			131
Réhabilitation	5	1	48	1			55
Entretien	-	-	25	2			27
Redevance globale	12	5	4	-			21

titres	Total
Facturation ANC après la prestation	67
	113
	95
	93
	40
	17
	5

D. REDEVANCES



E- SPANC ET LITIGES

195 Réponses

Données globales 2011 (hors PACA)

130

titres	plaintes concernant prestation de contrôle	plaintes concernant prestation d'entretien	plaintes concernant prestation de travaux	aucune plainte			total
nombre de spancs	9	-	1	185			195
nombre de plaintes	9	-	1				10

Plaintes concernant prestation de contrôle
5
5

Observatoire des Spancs en Rhône-Alpes - Jura - Saône-et-Loire
Etat des lieux - Situation au 31 décembre 2012

Observatoire du groupe de travail régional des acteurs de l'ANC
Rhône-Alpes - Jura - Saône-et-Loire, animé par le Graie

Synthèses disponibles sur le site internet :
www.graie.org

