

Observatoire Régional des SPANC

Résultats de l'enquête sur l'année 2014

Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire, Corse et PACA

graie

ASSAINISSEMENT
NON COLLECTIF

Observatoire régional des SPANC

Résultats de l'enquête sur l'année 2014, sur Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire, Corse et PACA

1

L'observatoire régional des SPANC (1/4)

graie Observatoire régional des SPANCs Situation au 31/12/2014

Animé avec la collaboration des Départements de l'Ain, de l'Ardeche, de la Loire, de l'Isère, du Jura, du Rhône, de la Saône-et-Loire, de la Savoie, de la Haute-Savoie, de la Haute Corse et de la Corse du Sud ainsi qu'avec l'aide de l'ATANC PACA.

Identité - Coordonnées du SPANC

* Collectivité : * Département :

Code INSEE (pour les communes) : Code SIREN (pour les intercommunalités) :

* Civilité : * Fonction :

* Nom : Prénom :

Nom du président ou du maire :

Nom du secrétaire général :

Rue :

Code postal : Commune :

Téléphone :

* Email principal : Email secondaire :

De quelle(s) agence(s) de l'eau dépendez-vous ?
☐ Rhône Méditerranée et Corse
☐ Loire Bretagne

Autorisation de diffusion : les données saisies sont la propriété du GRAIE et du SATAA de votre département, ou de l'ATANC pour la région PACA. En cas de refus de votre part, elles seront également communiquées à l'Agence de l'Eau à des fins statistiques. Elles ne seront en aucun cas diffusées à d'autres fins (commerciales ou autres).

* J'accepte la diffusion des données à l'Agence de l'Eau : ☒ Oui ☐ Non

* Date de validité des informations communiquées (31 décembre de l'année d'enquête, soit 31 décembre 2014 pour cette enquête) :

Date de mise à jour du formulaire (jj/mm/aaaa) :

La compétence ANC a-t-elle été transférée à une autre collectivité ? ☐ Oui ☐ Non

<< Précédent Suivant >>

➔ Observatoire mis en place en 2007

➔ 5 grandes rubriques :

- A. Le SPANC, ses outils, ses compétences
- B. Bilan Annuel de l'activité du SPANC
- C. Caractérisation du parc des installations
- D. Redevances
- E. SPANC et litiges

graie

ASSAINISSEMENT
NON COLLECTIF

Observatoire régional des SPANC

Résultats de l'enquête sur l'année 2014, sur Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire, Corse et PACA

L'observatoire régional des SPANC (2/4)

L'outil et les acteurs

➔ Alimentation de la base de données

- ➔ Animé par le GRAIE, les SATAA et l'Agence de l'Eau RMC
- ➔ Alimenté par les SPANC et leurs prestataires

SPANC
(et leurs
prestataires)

SATAA



CC Jura Nord	39	24380000	2 SOUSSA	Celine	technicienne DENIS JULIEN	1 rue de Trés	3070 DAMPIERRE G	
CC Jura Sud	39	24380002	3 MOULLES	Tony	technicien ROBERTO CHERNET LAF	Avenue de	3080 MORNAS G	
CC Pays de l'	39	24381000	1 VIONNET	Seah	Technicienne Cécile ROMANET	Rue de Bie	3910 SALLES LES G	
Commune de	39	3970	3 Nuits SÉNECAL	Technicien au Mme BARDET	SOUEZO ZA	3920 CHAUSSE G		
Commune de	39	3970	1 SOUSSA	Celine	technicienne Marie BARDET	place Charles	3930 OFFENAY G	
Syndicat Inta	39	20381001	1 DEMAMAY	Blanche	technicien M. Philippe FOURNET	165 rue de L	3960 LINSLE SAU	
Syndicat Inta	39	20381002	1 SPOLEY	Jean-Jacques	technicien GUILLEBERT Jean-Paul	rue de D	3960 BEAUFORT G	
Syndicat Inta	39	20381003	1 SOUSSA	Celine	technicienne Michel PACCAUD	7 place des c	3920 THÉRAY G	
Syndicat Inta	39	20381004	3 MAUSOT	SEBASTIEN	Responsable technique BLANC Michel	p. 100, av. an	3960 CHAUSSE G	
Syndicat Inta	39	20381005	2 LIAUX SOUSSA	technicienne Daniel FLAHEIT	112 rue de la	3940 MOREZ G		
CC Jura Nord	42	24420000	2 BERTHEAS	Président	Pierre GRAULIARD GADOT	boulevard	4200 MONTREAU G	
CC Canton de	42	24420001	3 LACROIX	Georges	Président	Georges LACROIX	2000 des Ecl	4230 SENEZ G
CC du Pays d'	42	24420002	3 VALLEE	Gulbame	Technicien	Monsieur PO FRANCOIS	BOC Place de la	4210 CHALEU G
CC du Pays d'	42	24420003	1 VERDIER	Audrey	Technicien	Monsieur FOURNIER	Espace Deth	4230 St Bonnet G
CC Pays de l'	42	24420004	3 RETHAUD	Jean-Luc	Président	Jean-Luc RE Siphon	COU Place de la	4210 PERRAY G
Commune de	42	4200	3 LACET	Danielle	Maire	Lysiane de la	100	4200 Champan G
CC des Colls	42	24420005	3 MERLE	Jean-Michel	Président	Grande Ten	4230 ST GERMAN G	
Commune de	42	24420006	2 VALLET	Hélène	Technicienne Claude JAVIL	Hélène DENVI	rue de la TL	4240 ST SYMPHON G
Commune de	42	4200	3 PETIT	Marc	Maire	François BOUILLON	4270 FROVAY G	
Groupement d'	42		2 CATY	Aurélien	Technicienne SPANC	Grande Ten	4230 ST GERMAN G	
Groupement d'	42		1					
Groupement d'	42		2 CATY	Aurélien	Technicienne SPANC	Grande Ten	4230 ST GERMAN G	
Groupement d'	42		1 CATY	Aurélien	Technicienne M. SUDAN	Grande Ten	4230 ST GERMAN G	
Groupement d'	42		2 CATY	Aurélien	Technicienne AIC	Grande Ten	4230 ST GERMAN G	
Commune de	42	4210	3 TARDY	Maire	responsable FREDERIC Daniel	23 rue de Par	4240 LENTIL G	
Commune de	42	4200	1 CARRI-BERLAND	Maire	RAUL LONGER	Rue de Méta	4240 ST CHAMON G	
Syndicat Inta	42	24420007	1 VERT	Dominique	Directeur	RAMOLY	Technicien V. de la B	4210 La Croix G
Syndicat Inta	42	24420008	1 VERNIER	Joanna	Présidente	John JOURET	100 rue de la	4240 PELUSSIN G
Syndicat Inta	42	24420009	1 BERTOLINI	Caroline	Technicienne ALBOUY	Caroline BELLARD	4270 ST Etienne G	
Syndicat Inta	42	24420010	1 CHABRONIER	Jean-Yves	Président	CHABRONIER	V. de la B	4230 SAINT GERM G
Syndicat Inta	42	24420011	1 RIVORY	Philippe	Président	RIVORY	Maire de P	4240 PELUSSIN G
Syndicat Inta	42	24420012	1 BARNIER	Jean-François	Président	Stéphane LAFIT	100 rue de la	4270 FROVAY G
Syndicat Inta	42	24420013	1					
Commune de	42	4200	3 MARCONI	Daniel	Maire	La B	4240 SAINT CHAM G	
Syndicat Inta	42	24420014	1 CHATELAIN	Thierry	Vice-Président	Monsieur Jea	Stéphane	4270 FROVAY G
Commune de	42	4270	1 CHATELAIN	Thierry	Maire	4270 FROVAY		
Commune de	42	4270	3 SAIGOUARD	Ferdinand	Maire	4270 FROVAY		

Observatoire régional des SPANC

Résultats de l'enquête sur l'année 2014, sur Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire, Corse et PACA

L'observatoire régional des SPANC (3/4)

L'outil et les acteurs

➔ Restitution des données

➔ Une restitution pour chacun des contributeurs

Les SPANC
(et leurs prestataires)

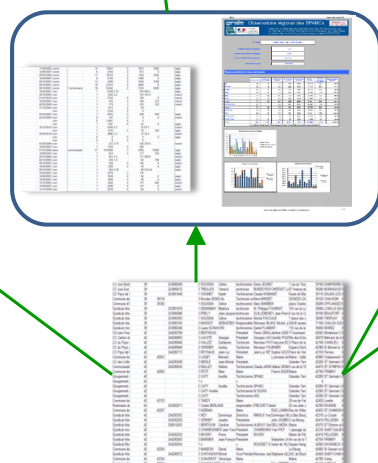
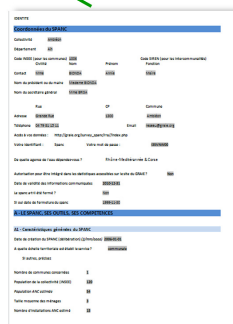
➔ Données saisies par le SPANC

SATAA
➔ Base de données départementale
et synthèse statistique

AE RMC



Ministères de
l'Ecologie et
de la santé



➔ Base de données complète et analyse statistique

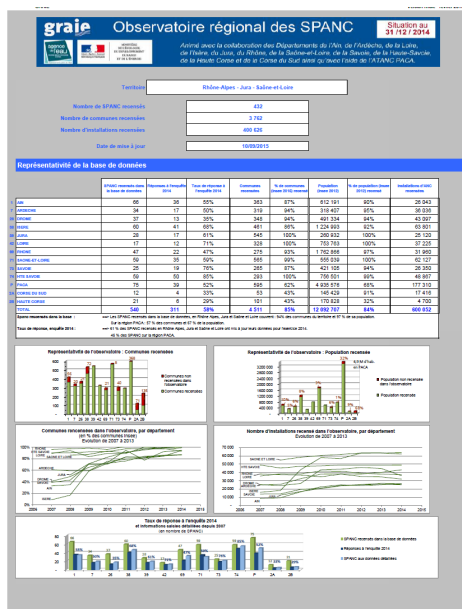
Observatoire régional des SPANC

Résultats de l'enquête sur l'année 2014, sur Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire, Corse et PACA

L'observatoire régional des SPANC (4/4)

L'outil et les acteurs

→ Restitution des données



→ Synthèse des résultats, en ligne et en couleur, sur www.graie.org

- 8 années de résultats sur Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire
- 3 années de résultats sur PACA et Corse
- Diaporama des principaux résultats (voir synthèse RA, Jura, Saône-et-Loire)
- Synthèse statistique des résultats



Observatoire régional des SPANC

Résultats de l'enquête sur l'année 2014, sur Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire, Corse et PACA

REPRESENTATIVITE DE L'OBSERVATOIRE

540 SPANC RECENSES DANS L'OBSERVATOIRE

(Rhône-Alpes, Jura, Saône et Loire, Corse et PACA)

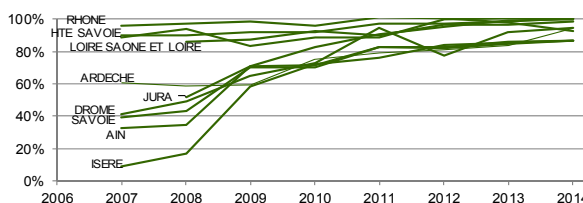
540 SPANC, 4 511 communes

- Rhône-Alpes, Jura, Saône et Loire :
- 94 % des communes Insee du territoire
- 96 % de la population Insee du territoire
- 400 626 installations d'ANC

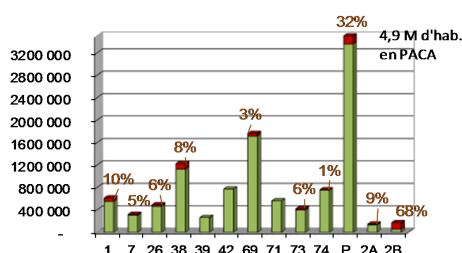
■ PACA et Corse :

- 57 % des communes Insee du territoire
- 67 % de la population Insee du territoire

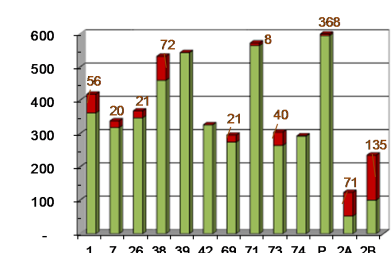
Communes recensées - Evolution de 2007 à 2013



Population recensée en 2014



Communes recensées en 2014



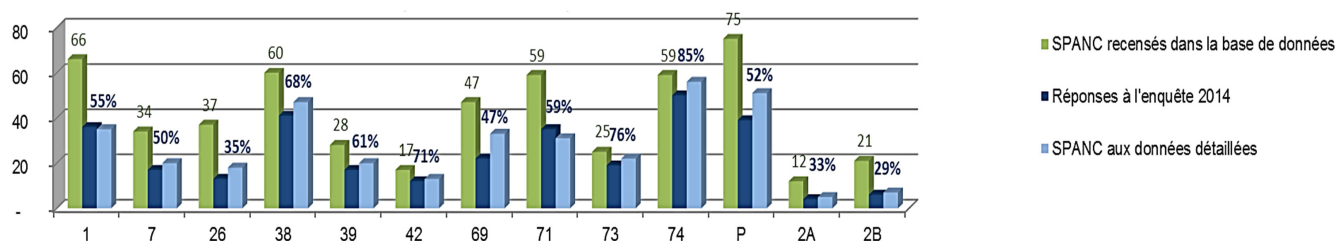
Observatoire régional des SPANC

Résultats de l'enquête sur l'année 2014, sur Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire, Corse et PACA

REPRESENTATIVITE DE L'OBSERVATOIRE

58 % DE RÉPONSES SUR L'ANNEE 2014

311 SPANC : 58 % en moyenne sur les départements - de 30 à 85 %



Observatoire régional des SPANC

Résultats de l'enquête sur l'année 2014, sur Rhône-Alpes, Jura, Saône-et-Loire, Corse et PACA



Observatoire régional des SPANC

Situation au
31 /12 / 2014



Animé avec la collaboration des Départements de l'Ain, de l'Ardèche, de la Loire, de l'Isère, du Jura, du Rhône, de la Saône-et-Loire, de la Savoie, de la Haute-Savoie, de la Haute Corse et de la Corse du Sud ainsi qu'avec l'aide de l'ATANC PACA.

Territoire

Rhône-Alpes - Jura - Saône-et-Loire - PACA - Corse

Nombre de SPANC recensés
Nombre de communes recensées
Nombre d'installations recensées

540
4 511
600 052
06/01/2016

Date de mise à jour

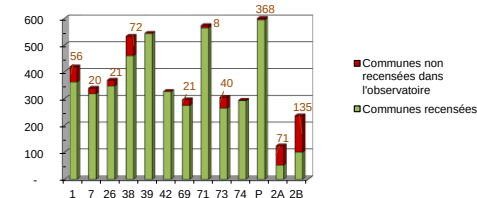
Représentativité de la base de données

	SPANC recensés dans la base de données	Réponses à l'enquête 2014	Taux de réponse à l'enquête 2014	Communes recensées	% de communes (Insee 2015) recensé	Population (Insee 2012)	% de population (Insee 2012) recensé	Installations d'ANC recensées
1 AIN	66	36	55%	363	87%	612 191	90%	26 043
7 ARDECHE	34	17	50%	319	94%	318 407	95%	36 036
26 DROME	37	13	35%	348	94%	491 334	94%	43 097
38 ISERE	60	41	68%	461	86%	1 224 993	92%	63 801
39 JURA	28	17	61%	545	100%	260 932	100%	25 120
42 LOIRE	17	12	71%	328	100%	753 763	100%	37 225
69 RHONE	47	22	47%	275	93%	1 762 866	97%	31 960
71 SAONE-ET-LOIRE	59	35	59%	565	99%	555 039	100%	62 127
73 SAVOIE	25	19	76%	265	87%	421 105	94%	26 350
74 HTE SAVOIE	59	50	85%	293	100%	756 501	99%	48 867
P PACA	75	39	52%	595	62%	4 935 576	68%	177 310
2A CORSE DU SUD	12	4	33%	53	43%	145 429	91%	17 416
2B HAUTE CORSE	21	6	29%	101	43%	170 828	32%	4 700
TOTAL	540	311	58%	4 511	85%	12 092 707	84%	600 052

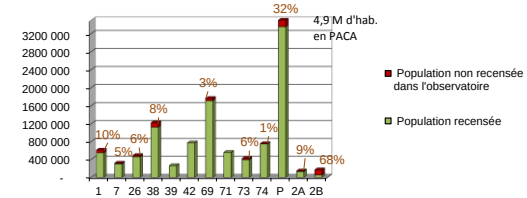
SPANC recensés dans la base : ==> Les SPANC recensés dans la base de données, en Rhône Alpes, Jura et Saône et Loire couvrent : 94% des communes du territoire et 97 % de sa population.
Sur la région PACA : 57 % des communes et 67 % de la population.

Taux de réponse, enquête 2014 : ==> 61 % des SPANC recensés en Rhône Alpes, Jura et Saône et Loire ont mis à jour leurs données pour l'exercice 2014.
45 % des SPANC sur la région PACA.

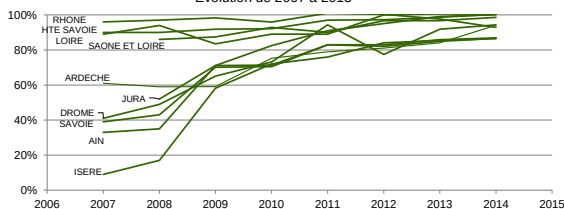
Représentativité de l'observatoire : Communes recensées



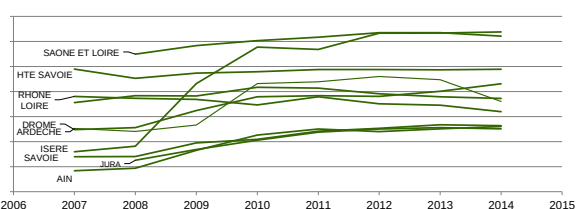
Représentativité de l'observatoire : Population recensée



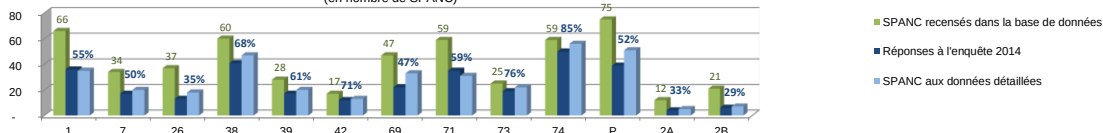
Communes recensées dans l'observatoire, par département (en % des communes Insee) Evolution de 2007 à 2013



Nombre d'installations recensé dans l'observatoire, par département Evolution de 2007 à 2013



Taux de réponse à l'enquête 2014 et informations saisies détaillées depuis 2007 (en nombre de SPANC)



A. LE SPANC, SES OUTILS, SES COMPETENCES

1/4

A1- Caractéristiques générales du SPANC

A.1.1 - Echelle territoriale du service

540 Réponses

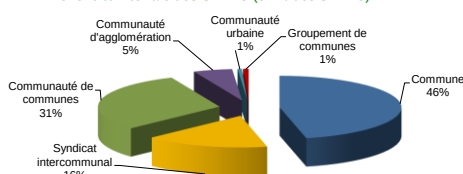
Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

519

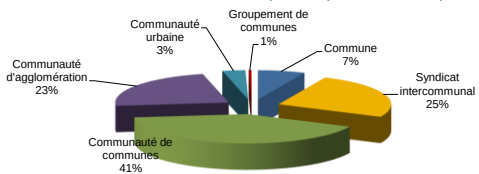
	Commune	Syndicat intercommunal	Communauté de communes	Communauté d'agglomération	Communauté urbaine	Groupement de communes	Total
Nombre de SPANC	251	89	165	28	3	4	540
% de SPANC	46%	16%	31%	5%	0,6%	0,7%	100%
Nombre de communes	251	1 142	2 315	660	104	39	4 511
Nombre moyen de communes par SPANC	1	13	14	24	35	10	8
Nombre d'installations d'ANC	40 486	151 640	247 273	138 560	19 682	2 411	600 052
Nombre moyen d'installations par SPANC	161	1 704	1 499	4 949	6 561	603	1 111

Commune
155
30%
2009
13
209 460
1 351

Echelle territoriale des SPANC (en % des SPANC)



Echelle territoriale des SPANC (en % du parc d'installations)



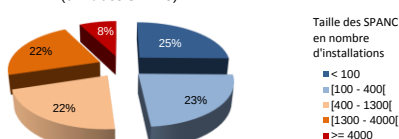
==> 46 % des SPANC recensés dans l'observatoire sont communaux, mais ils ne couvrent que 6 % des communes et 7 % des installations.

==> Par rapport à 2013, le nombre de SPANC communaux a reculé (52 % en 2013 sur 513 réponses) et les SPANC intercommunaux augmentent de taille (CC : de 13 à 15 communes et de 1350 à 1460 installations par SPANC ; CA : de 23 à 27 communes et 2700 à 2930 ANC; CU : de 39 à 43 communes et 3970 à 4420 ANC).

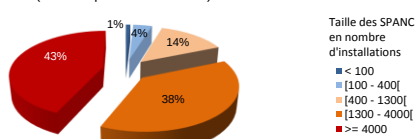
A.1.2 Taille des SPANC en nombre d'installations d'ANC

	< 100	[100 - 400[	[400 - 1300[	[1300 - 4000[	>= 4000	Total
Nombre de SPANC	118	109	101	103	36	467
Pourcentage des SPANC	25%	23%	22%	22%	8%	100%
Nombre d'installations	5542	23278	83695	226540	260997	600052
Pourcentage d'installations	1%	4%	14%	38%	43%	100%
Nombre de SPANC communaux	110	76	12	4	1	
Nombre de SPANC intercommunaux	8	33	89	99	35	

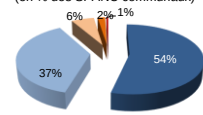
Taille des SPANC en nombre d'installations (en % des SPANC)



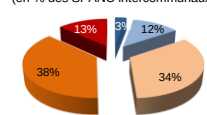
Taille des SPANC en nombre d'installations (en % du parc d'installations)



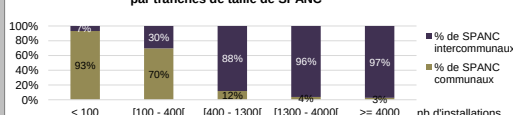
Taille des SPANC communaux (en % des SPANC communaux)



Taille des SPANC intercommunaux (en % des SPANC intercommunaux)



Part des SPANC communaux et intercommunaux par tranches de taille de SPANC



==> Les 'gros' SPANC : 8 % des SPANC (soit 36 SPANC) comptent 4000 installations ou plus. Ils couvrent 43 % des installations du territoire.

==> Les 'petits' SPANC : 70 % des SPANC (soit 328 SPANC) comptent moins de 1300 installations. Ils couvrent 19 % des installations du territoire.

A.1.3 - Autres compétences de la collectivité en charge de l'ANC

392 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

401

	Eau potable	Assainissement collectif	Eaux pluviales	Urbanisme	Déchets	Aucune	Total
Nombre de SPANC	151	240	117	150	111	49	392
Nombre de communes	952	1 768	450	842	1 787	737	3 637
Nombre d'installations d'ANC	161 219	264 265	71 633	150 961	278 632	76 218	527 738

==> 61 % des SPANC recensés ont aussi la compétence assainissement collectif, et 39 % ont la compétence AEP.

Assainissement collectif
258
1617
237 605

Si aucune autre compétence, le périmètre du SPANC est-il équivalent à celui de la structure en charge du collectif ?

43 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

57

	Oui	Non	Total
Nombre de SPANC	7	36	43
Nombre de communes	71	662	733

Oui
9
101

A2- Mode de gestion du service

A.2.1 - Mode de gestion du service

429 Réponses

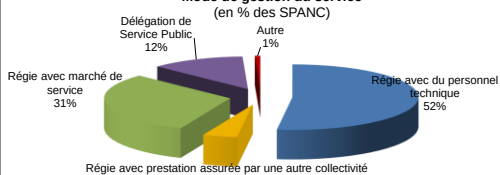
Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

470

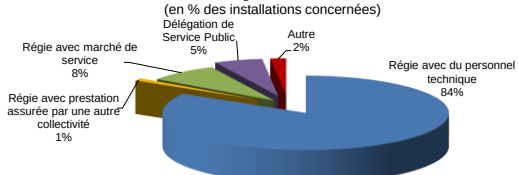
	Régie, avec personnel technique en interne	Régie, avec prestation assurée par une autre collectivité (sans personnel technique interne)	Régie, avec marché de services (sans personnel technique interne)	Délégation de Service Public (loi Sapin)	Régie + DSP, selon les communes de l'EPCI	Total
Nombre de SPANC	223	19	132	52	3	429
Nombre de communes	3 118	81	469	226	73	3 967
Nombre d'installations d'ANC	466 349	6 259	44 755	30 546	9 942	557 851

Régie avec du personnel technique
230
2875
412 420

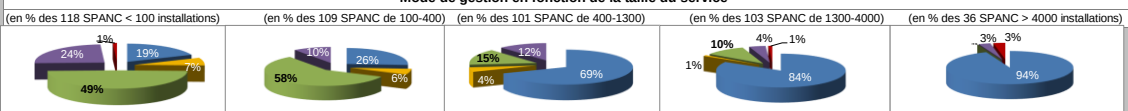
Mode de gestion du service (en % des SPANC)



Mode de gestion du service (en % des installations concernées)



Mode de gestion en fonction de la taille du service



==> 52 % des SPANC recensés sont en régie pure (avec du personnel technique en interne) ; ils couvrent 79 % des communes et 84 % des installations.

==> Les marchés de service et la DSP sont d'avantage présents chez les 'petits' SPANC.

A. LE SPANC, SES OUTILS, SES COMPETENCES

2/4

A.2.2 - Entreprises prestataires ou fermières effectuant les contrôles

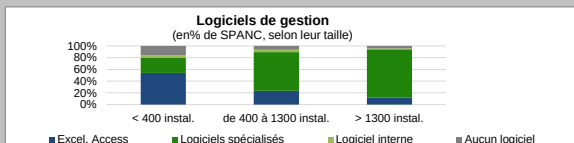
211 Réponses

	VEOLIA	ATEAU	SAUR	Cabinet Nicot Contrôle	Lyonnaise des Eaux ou SDEI	SOGEDO	Autre	TOTAL
Nombre de SPANC	28	7	19	43	52	21	41	211
Pourcentage des SPANC	13%	3%	9%	20%	25%	10%	19%	100%
Nombre d'installations d'ANC concernées	31 482	638	17 687	13 927	27 075	8 641	29 289	128 739
Répartition du parc d'ANC géré en délégation ou prestation	24%	0%	14%	11%	21%	7%	23%	100%

A.2.3 - Logiciel utilisé pour la gestion du parc

317 Réponses

	Excel, Access	TopSpanc	Cart@jour	Poseis (SAGA)	Logiciel développé en interne	Logiciel libre	Autre (VisioANC, cart@NC, etc)	Aucun logiciel utilisé
Nombre de SPANC	97	53	37	31	10	2	58	29
Pourcentage des SPANC	31%	17%	12%	10%	3%	0,6%	18%	9%
Nombre d'installations d'ANC	65 284	76 613	128 423	75 212	14 691	2 476	56 685	20 471
Répartition du parc d'ANC	15%	17%	29%	17%	3%	0,6%	13%	5%



A3- Personnel en régie (ETP : Equivalent Temps Plein)

A.3.1 - Personnel technique en régie

183 Réponses

	ETP 0 - 0,5	ETP 0,5 - 1	ETP > 1	Nombre moyen d'ETP par SPANC
Nombre de SPANC, gestion en régie	30	101	52	1,25

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

330

ETP technique moy par SPANC
1,16

A.3.2 - Personnel administratif en régie

150 Réponses

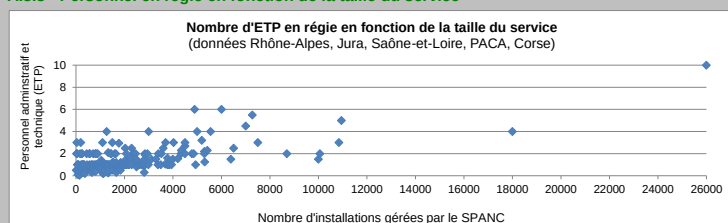
	Pas de personnel administratif	ETP 0 - 0,5	ETP 0,5 - 1	ETP > 1	Nombre moyen d'ETP par SPANC
Nombre de SPANC, gestion en régie	12	56	30	4	0,53
Nombre de SPANC, gestion par un prestataire (privé ou autre collectivité)	33	10	5	-	0,16

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

330

ETP administratif moy par SPANC
0,48

A.3.3 - Personnel en régie en fonction de la taille du service



A4- Compétences et modalités de mise en œuvre

A.4.1 - Contrôles obligatoires

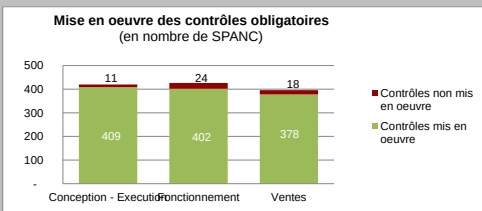
430 Réponses

	Examen préalable de conception et vérification exécution travaux (Install neuves)	Contrôles mis en œuvre	Contrôles non mis en œuvre	Examen préalable de conception et vérification exécution travaux	Vérification du fonctionnement et de l'entretien	Contrôles dans le cadre des ventes	
Nombre de SPANC	409	402	378	11	24	18	
dont gestion en régie	181	160	172	3%	6%	4%	
dont gestion par un prestataire	109	120	103				
dont gestion par un délégataire	32	28	34				
Nombre de communes concernées	3 909	3 872	3 736	11	100	18	
Taille moyenne du SPANC, en nombre d'installations d'ANC	1 364	1 343	1 431	54	784	106	

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

475

Contrôles de bon fonctionnement et d'entretien
423
120
81
26
3 712
1 175



==> 6% des SPANC ayant répondu n'ont pas encore mis en œuvre les vérifications de fonctionnement et d'entretien.

Attestation de conformité délivrée à l'issue du contrôle de conception ?

348 Réponses

	Oui	Non	Oui	Non			Total
Nombre de SPANC	337	11	97%	3%			348
Nombre de communes	3 244	169	95%	5%			3 413
Parc total d'installations	486 119	27 393	95%	5%			513 512

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

336

Oui
325
2 916
421 818

A.4.2- Etat d'avancement des contrôles

287 Réponses

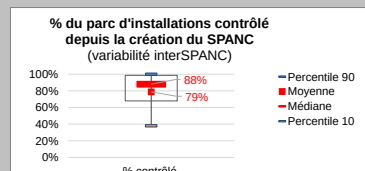
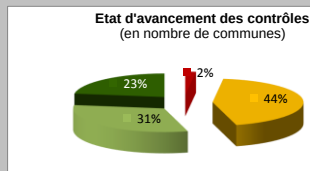
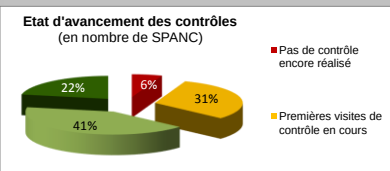
	Pas de contrôle encore réalisé	Premières visites de contrôle en cours	Premières visites de contrôle réalisées sur l'ensemble des installations	Déjà plusieurs visites par installation		Total réponses
Nombre de SPANC	16	89	119	63		287
Nombre de communes	55	1 274	913	659		2 901
Parc total d'installations concerné	6 236	175 533	154 611	105 095		441 475

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

269

Premières visites de contrôle déjà réalisées sur l'ensemble des installations
80
1016
144 330

==> 63 % des SPANC, représentant 54 % des communes, ont déjà réalisé une ou plusieurs visites sur toutes leurs installations.



*Percentile 90 : 90 % des valeurs sont inférieures ; Percentile 10 : 10 % des valeurs sont inférieures

A. LE SPANC, SES OUTILS, SES COMPETENCES

3/4

A.4.3- Fréquence des contrôles de bon fonctionnement et d'entretien (pour l'année d'enquête)

A.4.3.1- Variabilité de la fréquence des contrôles

387 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

413

	Fixe	Variable	Fixe	Variable			Total
Nombre de SPANC	333	54	86%	14%			387
Nombre de communes	3 208	555	85%	15%			3 763
Nombre d'installations concernées	445 601	88 050	84%	16%			533 651

Fixe
364
3 239
420 211

A.4.3.2- Si fréquence de contrôle variable, selon quel critère ?

51 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

42

	Selon les conclusions du SPANC au dernier contrôle	Selon le type de filières	Selon le type de résidence (principale/secondaire)	Autre (énergie, relevage, nb EH, zone à enjeux, etc)			
Nombre de SPANC	40	19	10	5			
Nombre de communes	471	185	88	87			
Nombre d'installations concernées	73 983	46 659	16 401	15 520			

Selon filière
12
119
33 494

A.4.3.3- Si fréquence de contrôle fixe, périodicité ?

303 Réponses

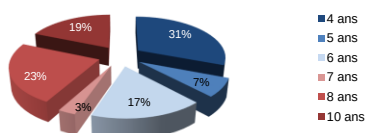
Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

332

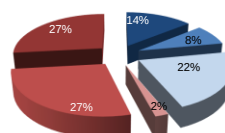
	4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	10 ans	Total
Nombre de SPANC	91	21	51	8	69	55	295
Dont SPANC en régie	33	13	35	4	48	37	170
Dont SPANC en DSP ou marché	51	7	14	4	19	13	108
Nombre de communes	541	273	702	158	709	644	3 037
Nombre d'installations concernées	60 691	33 814	94 102	8 649	117 585	115 118	431 732

4 ans
120
694
77 744

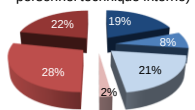
Fréquence de contrôle de bon fonctionnement et d'entretien (en % de SPANC)



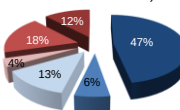
Fréquence de contrôle de bon fonctionnement et d'entretien (en % d'installations)



Fréquence de contrôle de fonctionnement (en % de SPANC en régie avec personnel technique interne)



Fréquence de contrôle de fonctionnement (en % de SPANC en DSP ou marché de service)



==> 54 des 387 SPANC ayant répondu (soit 14 %) ont mis en place une fréquence de contrôle variable.

==> 30 % des SPANC ayant défini une fréquence fixe contrôlent tous les 4 ans. 19 % pour les SPANC en régie et 45 % pour les SPANC en DSP ou marché de service.

A.4.4- Modalités des contrôles dans le cadre de ventes

371 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

390

	Utilisation du contrôle de bon fonctionnement déjà effectué, le cas échéant	Réalisation systématique contrôle supplémentaire spécifique plus précis				Total
Nombre de SPANC	268	103				371
Nombre de communes	2 893	799				3 692
% du parc d'installations concerné	81%	19%				100%

Réalisation systématique contrôle spécifique plus précis
95
797
21%

A.4.5 - Compétences facultatives

341 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

273

	Réhabilitation	Entretien	Traitement des MV	Travaux neuf			
Nombre de SPANC	117	65	45	13			
Nombre de communes	1 581	1 110	659	69			

==> 34 % des SPANC déclarent avoir mis en oeuvre la compétence réhabilitation, et 19 % la compétence entretien.

Réhabilitation
86
1 087

A.4.5.1 - Compétence réhabilitation

315 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

237

	Animation d'opérations groupées	Maîtrise d'ouvrage études uniquement	Maîtrise d'ouvrage travaux uniquement	Maîtrise d'ouvrage études ET travaux	Total oui	Non	Total
Nombre de SPANC	76	15	2	24	117	198	315
Nombre de communes	1 004	161	44	372	1 581	1 560	3 141
% de communes	32%	5%	1%	12%	50%	50%	100%
Taille moyenne du SPANC, en nombre d'installations d'ANC	2 166	1 521	2 891	1 514	1 962	1 183	1 473

==> Parmi les SPANC ayant mis en oeuvre la compétence réhabilitation, 21 % gèrent les opérations sous MO publique pour les études ET les travaux.

Animation d'opérations groupées
50
615
28%
1 930

A.4.5.2 - Compétence entretien (collecte des MV principalement)

313 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

237

	En régie (camions hydrocureurs de la collectivité)	Coordination opérations vidanges sans marché	Marché avec vidangeurs	Total oui	Non	Total
Nombre de SPANC	1	14	50	65	248	313
Nombre de communes	8	145	957	1 110	1 991	3 101
% du parc d'installations concerné	0,1%	4%	24%	28%	72%	100%
Taille moyenne du SPANC, en nombre d'installations d'ANC	371	1 489	2 260	2 065	1 379	1 522

==> Parmi les SPANC ayant mis en oeuvre la compétence entretien, 77 % gèrent les opérations sous MO publique (marché).

Marché avec vidangeurs
35
592
19%
1 745

A.4.5.3 - Compétence traitement des MV

329 Réponses

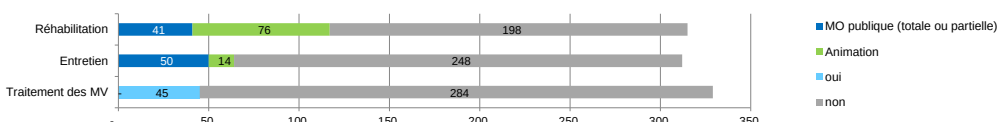
Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

260

	Oui	Non				Total
Nombre de SPANC	45	284				329
Nombre de communes	659	2 559				3 218
% du parc d'installations concerné	19%	81%				100%
Taille moyenne du SPANC, en nombre d'installations d'ANC	2 109	1 397				1 494

Oui
31
439
19%
2 033

Compétences facultatives (en nombre de SPANC)



A.4.5.4 - Réalisation des travaux pour le neuf

331 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

262

	Oui	Non				Total
Nombre de SPANC	13	318				331
Nombre de communes	69	3 126				3 195
% de communes	2%	98%				100%

Oui
14
119
5%

A. LE SPANC, SES OUTILS, SES COMPETENCES

4/4

A5- Zonage, règlement et schéma directeur

A.5.1 - Existence d'un règlement de service approuvé par délibération

401 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

454

	Oui	Non	Oui	Non		Total
Nombre de SPANC	355	46	89%	11%		401
Nombre de communes	3 675	247	94%	6%		3 922
Nombre d'installations concernées	527 681	25 120	95%	5%		552 801

Oui
87%
93%
94%

A.5.1.1 - Le règlement impose-t-il une étude à la parcelle ?

268 Réponses

	Oui	Non	Oui	Non		Total
Nombre de SPANC	138	130	51%	49%		268
Nombre de communes	1 328	1 581	46%	54%		2 909
Nombre d'installations concernées	250 637	205 036	55%	45%		455 673

A.5.1.2 - Le règlement impose-t-il des prescriptions techniques ?

262 Réponses

	Oui	Non	Oui	Non		Total
Nombre de SPANC	121	141	46%	54%		262
Nombre de communes	1 204	1 691	42%	58%		2 895
Nombre d'installations concernées	222 234	227 029	49%	51%		449 263

A.5.2 - Mise en place d'une Commission consultative des services publics locaux

368 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

408

	Oui	Non	Oui	Non		Total
Nombre de SPANC	60	308	16%	84%		368
Nombre de communes	973	2 715	26%	74%		3 688
Nombre d'installations concernées	174 409	359 631	33%	67%		534 040

Oui
14%
25%
31%

A.5.3 - Zonage d'assainissement

A.5.3.1 - Zonage d'assainissement homogène sur tout le territoire du SPANC ?

348 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

372

	Oui	Non	Oui	Non		Total
Nombre de SPANC	258	90	74%	26%		348
Nombre de communes	2 003	1 452	1	42%		3 455
Nombre d'installations concernées	291 230	227 445	56%	44%		518 675

Oui
75%
61%
58%

A.5.3.2 - Si zonage homogène, état d'avancement

230 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

249

	Réalisé et opposable	Réalisé mais non opposable	Non réalisé		Total
Nombre de SPANC	172	50	8		230
Nombre de communes	1 526	297	43		1 866

Réalisé et opposable
180
1443

A.5.3.3 - Si zonage non homogène, état d'avancement

81 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

76

	Réalisé et opposable	Réalisé mais non opposable	Non réalisé		Total
Nombre de communes	573	395	203		1 171

Réalisé et opposable
484

A.5.3.4 - Etat d'avancement de l'ensemble des zonages

311 Réponses

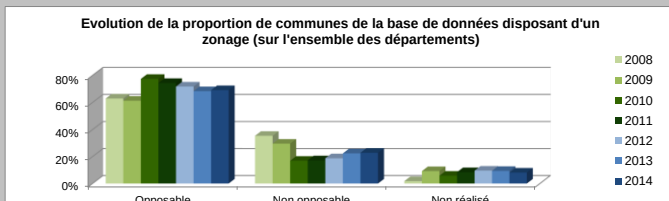
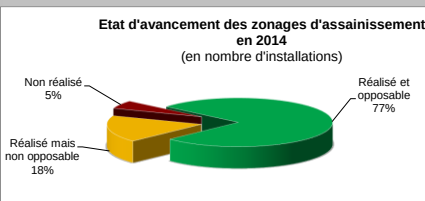
Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

325

	Réalisé et opposable	Réalisé mais non opposable	Non réalisé		Total
Nombre de communes	2 099	692	246		3 037
Nombre d'installations concernées	291 767	67 708	20 563		380 038
% du parc d'installations concerné	77%	18%	5%		100%

Réalisé et opposable
1 927
253 356
78%

==> Parmi les communes ayant répondu (soit 67 % des communes du territoire), 69 % disposent d'un zonage opposable.



==> La base de données ne permet la mise en évidence d'une augmentation des zonages.

A.5.4 - Existence d'un schéma directeur d'assainissement

379 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

425

	Oui	Non	Oui	Non		Total
Nombre de SPANC	274	105	72%	28%		379
Nombre de communes	2 598	1 110	70%	30%		3 708
Nombre d'installations concernées	369 091	161 323	70%	30%		530 414

Oui
314
2660
366 196

A.5.5 - Intégration du zonage et/ou du schéma directeur aux documents d'urbanisme

372 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

422

	Oui, sur tout le territoire	Non, sur tout le territoire	Différent selon communes		Total
Nombre de SPANC	180	38	154		372
Nombre de communes	1 028	188	2 566		3 782
Nombre d'installations concernées	139 254	27 508	366 719		533 481

Oui sur tout le territoire
226
1218
158 784

B. BILAN ANNUEL DE L'ACTIVITE DU SPANC

1/2

B.1 - Bilan annuel des contrôles réalisés en 2014

B.1.1- Nombre de contrôles réalisés dans l'année 2014

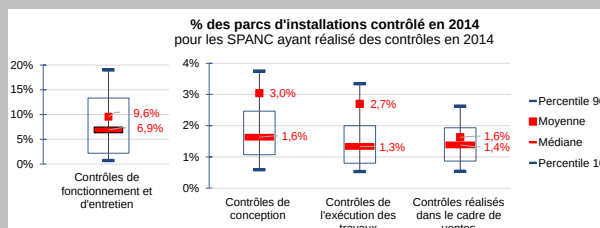
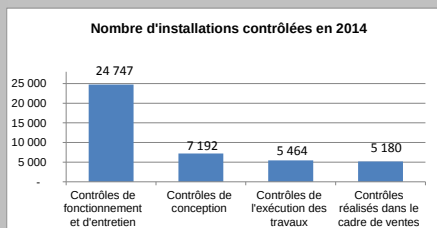
240 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

251

	Contrôles de fonctionnement et d'entretien	Contrôles de conception	Contrôles de l'exécution des travaux	Contrôles réalisés dans le cadre de ventes		
Nombre de SPANC ayant fait des contrôles en 2014	172	199	197	177		
Nombre d'installations contrôlées en 2014	24 747	7 192	5 464	5 180		
% contrôlé du parc total d'installations des SPANC ayant réalisé des contrôles en 2014	7,1%	1,8%	1,4%	1,5%		
Nombre d'installations contrôlées par SPANC (moyenne)	144	36	28	29		
% contrôlé du parc d'installations du SPANC (moyenne)	9,6%	3,0%	2,7%	1,6%		

Contrôles de fonctionnement et d'entretien
193
27 434
9,5%
142



*Percentile 90 : 90 % des valeurs sont inférieures
 *Percentile 10 : 10 % des valeurs sont inférieures

B.2- Modalités d'intervention pour les réhabilitations (plusieurs modalités possibles par SPANC)

162 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

153

	Réhabilitation spontanée	Opération groupée	Suite à une déclaration d'intérêt général	A la demande expresse du maire		
Nombre de SPANC concernés	126	73	1	7		

Réhabilitation spontanée
114

B.3- Bilan des réhabilitations suivies et/ou ayant bénéficié de subventions

B.3.1- Installations réhabilitées dans l'année : modes d'intervention sur le territoire du SPANC

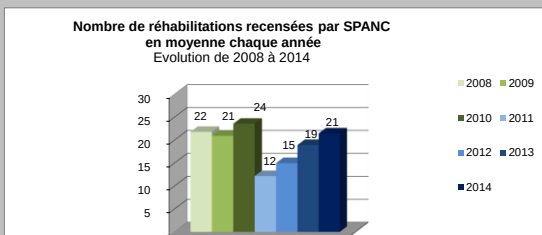
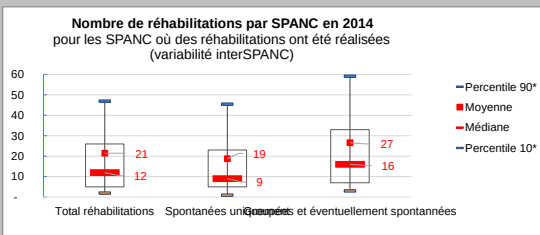
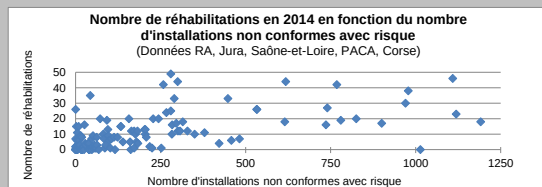
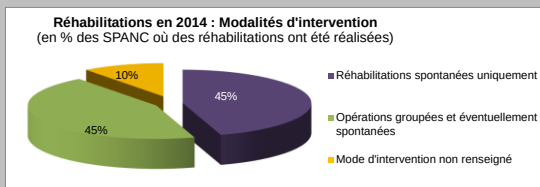
189 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

135

	Total des réhabilitations en 2014	Réhabilitations spontanées uniquement	Opérations groupées et éventuellement spontanées	Mode d'intervention non renseigné		
Nombre d'installations réhabilitées	3 239	1 240	1 727	87		
Nombre de SPANC concernés	151	66	65	15		
Nombre de communes concernées	2 002	855	969	77		
Nombre moyen d'installations réhabilitées par SPANC	21	19	27	6		
Taille moyenne des SPANC, en nombre d'installations	2 258	2 468	2 295	719		

Total des réhabilitations en 2013
2 303
135
1940
17
799



*Percentile 90 : 90 % des valeurs sont inférieures; Percentile 10 : 10 % des valeurs sont inférieures

==> Le nombre total d'installations réhabilitées est stable par rapport à 2013.

==> La base de données ne permet pas d'établir un lien direct entre le nombre de non-conformité des ANC contrôlées et le nombre d'installations réhabilitées dans l'année.

B.3.2 - Installations réhabilitées dans l'année : aides financières

134 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

76

	Agence de l'eau	Région	Département	Collectivité	Aide complémentaire (ANAH, Caisse de retraite)	Eco-Prêt à Taux Zéro	Aucune de ces aides
Nombre d'installations réhabilitées ayant bénéficié d'aides	1 333	96	361	38	15	109	
Nombre de SPANC concernés	77	4	26	4	7	27	46

Agence de l'Eau
801
62

B.4- Bilan des autres compétences du SPANC

B.4.1 - Opérations d'entretien et de traitement des Matières de Vidange, en 2014

48 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

30

	Entretien (collecte des MV)	Traitement des MV				
Nombre de SPANC ayant réalisé des opérations en 2014	38	10				
Nombre d'installations concernées par ces opérations	3 155	3 165				
Nombre de SPANC ayant répondu	44	12				
Nombre de SPANC ayant la compétence (A4-4.2)	65	45				

Entretien
23
1 591
30
49

B.4.2 - Compétence traitement : bilan annuel des matières de vidanges traitées en 2014

12 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

4

	En m3					
Quantité de MV traitées	1 952					
Nombre d'installations concernées (avec donnée de quantité traitée)	3 093					
Nombre de SPANC concernés	10					

En m3
389
41
3

C. CARACTERISATION DU PARC DES INSTALLATIONS

1/3

C1- Etat actuel du parc d'installations

311

Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

323

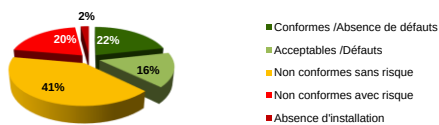
	Conformes / absence de défaut - Installations neuves respectant la réglementation et installations existantes ne présentant pas de défaut	Acceptables / Installations présentant des défauts d'entretien ou une usure mais sans risque santé et environnement	Non conformes sans risques - Installations incomplètes, significativement sous-dimensionnées ou présentant des dysfonctionnement majeurs mais sans risques santé et environnement	Non conformes avec risques - Installations présentant un risque avéré pour la santé et/ou l'environnement	Absence d'installation	Total contrôlé depuis la création des SPANC	Installations jamais contrôlées	Non conformes avec risques - Installations présentant un risque avéré pour la santé et/ou l'environnement
Nombre de SPANC ayant répondu	313	313	313	313	313	311	311	323
Nombre de réponses : "0"	16	118	29	47	167	-	61	184
Nombre d'installations	74 145	54 167	140 030	69 101	7 412	344 855	110 628	48 489
% du parc d'installations contrôlé	22%	16%	41%	20%	2%	100%		19%
% du parc total d'installations	16%	12%	31%	15%	2%	76%	24%	13%

=> 20 % des installations contrôlées sont classées NC avec risque, et seraient à réhabiliter au plus tard dans un délai de 4 ans (1 an si vente).

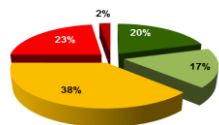
=> 41 %, en NC sans risque, et seraient à réhabiliter dans un délai d'1 an si vente.

=> 2 % des contrôles concluent à une absence d'installation. Une installation conforme doit être réalisée dans les meilleurs délais (mise en demeure).

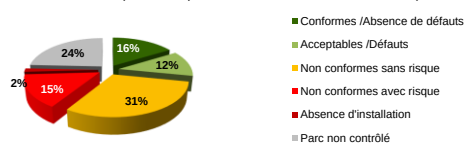
Etat du parc contrôlé, au 31/12/2014
(sur 311 réponses - 344855 installations)



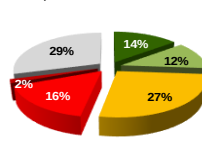
Etat du parc contrôlé, au 31/12/2013
(sur 290 réponses - 198 116 installations)



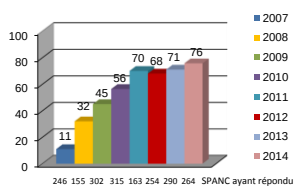
Etat du parc, au 31/12/2014
(sur 311 réponses - 455483 installations au total)



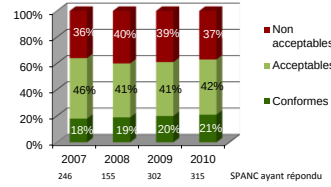
Etat du parc, au 31/12/2013
(sur 290 réponses - 280 438 installations)



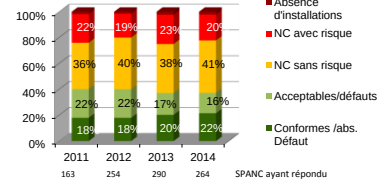
% d'installations contrôlées
Evolution de 2007 à 2013



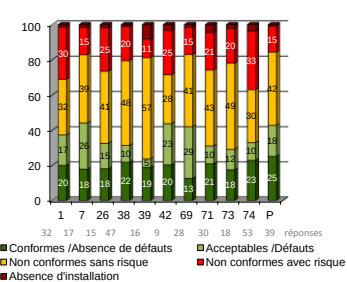
Etat du parc d'installations contrôlé
Evolution de 2007 à 2010



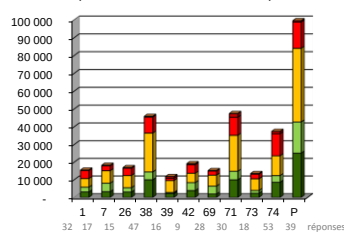
Evolution depuis 2011



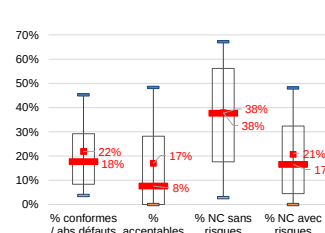
Etat du parc contrôlé au 31/12/2014, par département
(en % des installations contrôlées)



Etat du parc contrôlé au 31/12/2014, par département
(en nb d'installations contrôlées)



Etat du parc contrôlé au 31/12/2014
(variabilité interSPANC)



*Percentile 90 : 90 % des valeurs sont inférieures ; Percentile 10 : 10 % des valeurs sont inférieures

=> On observe une stabilité dans le temps de l'état du parc total,

=> mais des disparités selon les territoires : entre SPANC (EcarType de 19 à 24 % pour chaque catégorie - conforme, NC avec et ss risque, acceptable),

=> et entre départements (+/-10% par rapport à l'état global, pour les différentes catégories).

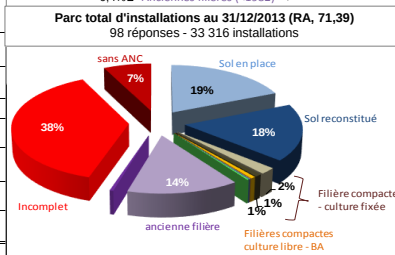
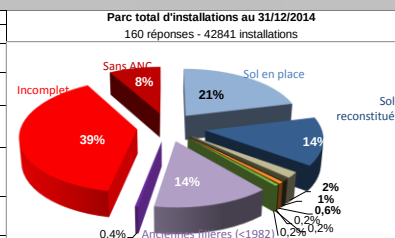
C. CARACTERISATION DU PARC DES INSTALLATIONS

2/3

C2- Types de filière des installations contrôlées

C.2.1.- Parc complet : présence des différents types de filières

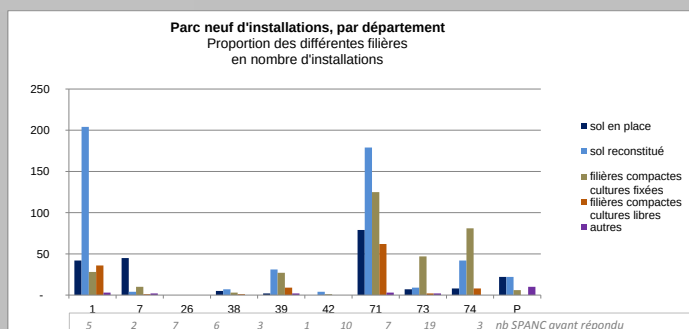
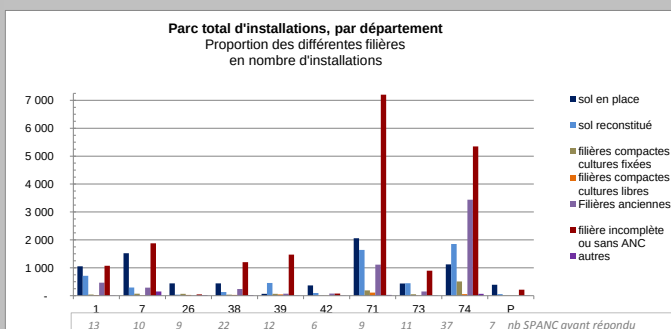
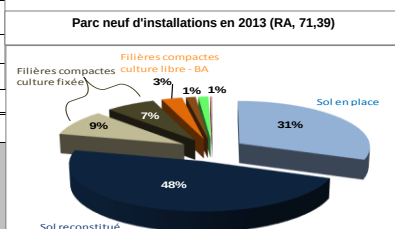
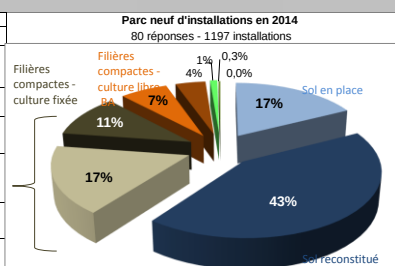
Nombre de SPANC ayant répondu	Résultats en nombre de SPANC			Résultats en nombre d'installations		
	191			160		
	Absence	Présence exceptionnelle	Présence courante	Nombre d'installations comptabilisées	Présence de la filière / parc comptabilisé	Nombre de SPANC ayant répondu
Epannage souterrain sur sol en place (tranchées et lits d'infiltration)	5	42	136	9 068	21,2%	80
Epannage souterrain sur sol reconstitué (filtres à sable, tertres...)	13	52	117	5 917	13,8%	81
Filières compactes à culture fixée non immergée (filtres à zéolithe, coco, laine de roche...)	33	99	43	726	1,7%	85
Filières compactes à culture fixée immergée	47	89	19	345	0,8%	77
Filières compactes à culture libre de type boues activées	46	105	7	245	0,6%	81
Filières compactes à culture libre de type SBR	68	69	9	88	0,2%	83
Filtres plantés (roseaux ou autres)	73	81	1	75	0,2%	99
Toilettes sèches	70	83	5	78	0,2%	89
Filières anciennes complètes (avant 1982)	23	61	88	6 030	14,1%	68
Autres filières (lagunage, etc)	114	23	1	161	0,4%	117
Traitement incomplet (pré-traitement seul)	6	16	159	16 596	38,7%	73
Sans ANC	19	108	41	3 512	8,2%	79
				42 841	100%	160



■ Filières compactes à culture fixée - non immergée
■ Filières compactes à culture fixée - immergée
■ Filières compactes à culture libre - type boues activées
■ Filières compactes à culture libre - type SBR
■ Filtres plantés
■ Toilettes sèches

C.2.2- Parc neuf : présence des différents types de filières

Nombre de SPANC ayant répondu	Résultats en nombre de SPANC			Résultats en nombre d'installations		
	103			80		
	Absence	Présence exceptionnelle	Présence courante	Nombre d'installations comptabilisées	Présence de la filière / parc total	Nombre de SPANC ayant répondu
Epannage souterrain sur sol en place (tranchées et lits d'infiltration)	11	29	47	210	17,5%	36
Epannage souterrain sur sol reconstitué (filtres à sable, tertres...)	6	23	69	512	42,8%	48
Filières compactes à culture fixée non immergée (filtres à zéolithe, coco, laine de roche...)	8	35	51	203	17,0%	42
Filières compactes à culture fixée immergée	19	32	29	128	10,7%	37
Filières compactes à culture libre de type boues activées	26	39	13	79	6,6%	38
Filières compactes à culture libre de type SBR	30	33	14	50	4,2%	40
Filtres plantés (roseaux ou autres)	34	39	3	12	1,0%	39
Toilettes sèches	54	18	1	3	0,3%	47
Autres filières (lagunage, etc)	68	3	-	-	0,0%	53
				1 197	100%	80



==> La proportion des différentes filières du parc total est stable entre 2013 et 2014.

==> Par rapport à 2013, la base de données semble indiquer une baisse de la part de filières traditionnelles dans le parc neuf (80 % en 2013, 60 % en 2014)

C3 - Autres caractéristiques des installations contrôlées (parc total)

C.3.1 - Taille et usage des installations d'ANC

	Installations individuelles domestiques (1 seule habitation raccordée)	Installations regroupées domestiques (plusieurs habitations raccordées)	Installations à usage autre que domestique	165 Réponses	Total
Nombre d'installations	95 102	2 269	416		97 787
Nombre de SPANC ayant répondu	151	152	145		

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

167

Installations regroupées domestiques
1 130
130

C.3.2 - Destination des rejets des installations d'ANC

	Infiltration du rejet	Rejet vers le milieu superficiel	Destination du rejet est inconnue	114 Réponses	Total
Nombre d'installations	36 598	28 538	5 844		70 980
% d'installations	52%	40%	8%		100%
Nombre de SPANC concernés	103	102	69		114

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

114

Installations avec rejet vers le milieu
21 425
108

D. REDEVANCES

1/2

D1- Mise en place de la redevance

D.1.1 - Une redevance a-t-elle été mise en place ?

359 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

410

	Pas de redevance	Redevance en place				
Nombre de SPANC	33	326				359
Nombre de communes concernées	108	3 573				3 681
Nombre d'installations concernées	8 915	506 634				515 549

redevance en place
358
3 402
447 528

D.1.2 - Est-elle assujettie à la TVA ?

289 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

324

	Non assujettie à la TVA	Assujettie à la TVA				Total
Nombre de SPANC	158	131				289
Nombre de communes concernées	1 983	1 416				3 399
Nombre d'installations concernées	270 640	213 688				484 328

Non assujettie à la TVA
178
1 872
239 354

D2- Tarif et facturation de la redevance

D.2.1 - Type de tarification (résultats en nombre de SPANC)

307 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

332

	Forfaitaire	Proportionnelle à la facture d'eau potable	Mixte			Nombre de réponses
Contrôle de bon fonctionnement	248	2	1			251
Contrôle de conception	247	-	-			247
Contrôle d'exécution	207	-	-			207
Contrôle de vente	206	-	-			206
Réhabilitation	55	2	-			57
Entretien (vidange)	37	-	5			42
Redevance globale	20	4	-			24

Forfaitaire
263
272
232
216
61
36
24

D.2.2 - Quel est le mode de recouvrement de la redevance ? (résultats en nombre de SPANC)

222 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

228

	Facture spécifique ANC	Facture groupée ANC et eau potable				Total
Contrôles de bon fonctionnement	155	27				182
Contrôle de conception	167	10				177
Contrôle d'exécution	144	8				152
Contrôle de vente	151	4				155
Réhabilitation	49	2				51
Entretien (vidange)	30	-				30
Redevance globale	13	6				19

Facture groupée ANC et eau potable
39
13
11
6
2
1
7

D.2.3 - Facturations après la prestation ou annualisées ? (résultats en nombre de SPANC)

325 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

228

	Facturation annuelle	Facturation après la prestation	Pourcentage de facturation après la prestation			Total
Contrôles de bon fonctionnement	79	190	71%			269
Contrôle de conception	1	282	100%			283
Contrôle d'exécution	0	245	100%			245
Contrôle de vente	0	240	100%			240
Réhabilitation	2	64	97%			66
Entretien (vidange)	1	40	98%			41
Redevance globale, en complément des autres tarifs	8	0	0%			8
Redevance globale uniquement, sans autres prestations facturées	15	0	0%			15

Facturation ANC après la prestation
118
177
154
154
60
24
6

D.2.4 - Tarif des prestations - part fixe

les tarifs indiqués représentent les prix des prestations : tarif à la prestation ou, lorsque la facturation est annualisée? tarif annuel multiplié par la périodicité de la prestation.

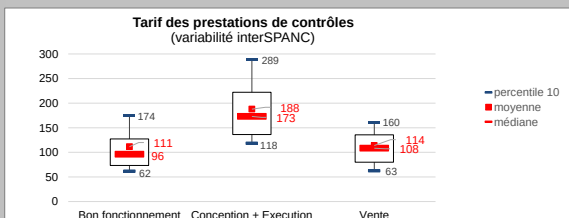
302 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

275

	Minimum	Moyenne	Maximum			Nombre de réponses
Contrôle de bon fonctionnement	0 €	111 €	500 €			242
Contrôle de conception et exécution	0 €	188 €	554 €			271
Contrôle de vente	0 €	114 €	479 €			206
Entretien (tarif sur a base de 3000L)	75 €	161 €	586 €			40
Redevance globale, en complément des autres tarifs (tarif annuel)	15 €	21 €	31 €			7
Redevance globale uniquement, sans autres prestations facturées (tarif annuel)	24 €	35 €	65 €			13

Moyenne
99 €
191 €
110 €
148 €



*Percentile 90 : 90 % des valeurs sont inférieures ; Percentile 10 : 10 % des valeurs sont inférieures

E- SPANC ET LITIGES

1/1

277 Réponses

Données globales 2013 (RA, 39 & 71, PACA)

262

	Plaintes concernant prestation de contrôle	Plaintes concernant prestation d'entretien	Plaintes concernant prestation de travaux	Aucune plainte			total
Nombre de SPANC	14	-	2	261			277
Nombre de plaintes	21	-	2				23

Plaintes concernant prestation de contrôle
11
14

Observatoire des Spancs en Rhône-Alpes - Jura - Saône-et-Loire - PACA et Corse
Etat des lieux - Situation au 31 décembre 2014Observatoire du groupe de travail régional des acteurs de l'ANC
Rhône-Alpes - Jura - Saône-et-Loire - PACA et Corse, animé par le Graie

Synthèses disponibles sur le site internet :

www.graie.org

